**天津市农业农村委员会-天津市农业农村委信息网络运行维护项目**

**招标文件**

（项目编号：TGPC-2024-D-0955）

天津市政府采购中心

**2024.11**

**目 录**

**第一部分 投标邀请函**

**第二部分 招标项目要求**

**第三部分 投标须知**

**第四部分 合同条款**

**第五部分 投标文件格式**

第一部分 投标邀请函

受天津市农业农村委员会委托，天津市政府采购中心将以公开招标方式，对天津市农业农村委员会-天津市农业农村委信息网络运行维护项目实施政府采购。现欢迎合格的供应商参加投标。

本项目为远程招投标，一律不接受纸质投标文件，只接受加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。供应商参加投标前须办理CA数字证书（USBKEY）和电子签章。投标人须按招标文件的规定在天津市政府采购中心招投标系统中提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

一、项目名称和编号

（一）项目名称：天津市农业农村委员会-天津市农业农村委信息网络运行维护项目

（二）项目编号：TGPC-2024-D-0955

二、项目内容

第一包：机关网络运维1项，合同履行期限：1年；

第二包：漏洞扫描、渗透测试、应急演练1项，合同履行期限：1年；

第三包：等保测评1项，合同履行期限：1年；

第四包：密码评估1项，合同履行期限：1年；

第五包：网络数据安全服务1项，合同履行期限：1年；

第六包：内控一体化平台运维1项，合同履行期限：1年；

第七包：政务资源共享交换系统运维1项，合同履行期限：1年；

第八包：政策性农业保险平台运维1项，合同履行期限：1年；

第九包：农村集体资产信息系统运维1项，合同履行期限：1年；

第十包：放心猪肉质量安全全程可追溯系统运维1项，合同履行期限：1年；

第十一包：放心肉鸡工程可追溯信息化系统运维1项，合同履行期限：1年；

第十二包：放心水产品信息管理平台运维1项，合同履行期限：1年；

第十三包：三农大数据管理平台运维1项，合同履行期限：1年；

第十四包：农产品质量安全系统运维1项，合同履行期限：1年；

第十五包：政府网站内容维护1项，合同履行期限：1年；

第十六包：生猪屠宰视频监控系统运维1项，合同履行期限：1年；

第十七包：生猪屠宰视频线路租赁1项，合同履行期限：1年。

三、项目预算

第一包：836100元；

第二包：377500元；

第三包：240000元；

第四包：80000元；

第五包：80000元；

第六包：120000元；

第七包：358000元；

第八包：184000元；

第九包：195000元；

第十包：498500元；

第十一包：150000元；

第十二包：145000元；

第十三包：576000元；

第十四包：160000元；

第十五包：102000元；

第十六包：1100000元；

第十七包：1010000元。

四、供应商资格要求（实质性要求）

（一）根据《商用密码应用安全性评估管理办法》的规定，第四包投标人应列入国家密码管理局公告（第49号）机构目录之内。

（二）第十七包投标人须具备电信业务经营许可证（业务种类至少包含互联网接入服务业务），提供上述证书扫描件（若证书有附页需同时提供附页扫描件）。

（三）投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：

1. 营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书扫描件或自然人的身份证明扫描件。

2. 财务状况报告等相关材料：

A.经第三方会计师事务所审计的2023年度财务报告扫描件。

B. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明。

注：A、B两项提供任意一项均可。

3. 依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明。

4. 投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

5. 提交具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料。

（四）本项目不接受联合体投标。

（五）本项目第一、二、三、四、六、八、十二、十六包专门面向中小企业采购，提供《中小企业声明函》。

五、项目需要落实的政府采购政策

（一）本项目第一、二、三、四、六、八、十二、十六包专门面向中小企业采购，其余各包对小微企业报价给予20%的扣除。

（二）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，监狱企业视同小微企业。

（三）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，残疾人福利性单位视同小微企业。

注：中小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

（四）涉及商品包装或快递包装的，按照《财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123号）要求执行。

（五）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日解密截止时间“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

六、获取招标文件时间、方式

（一）获取招标文件时间：2024年11月14日至2024年11月21日，每日9:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

（二）获取招标文件的方式：

1. 获取招标文件网址：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：[http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn](http://www.tjgpc.gov.cn)）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”下载招标文件。

2. 供应商注册、CA数字证书（USBKey）领取、电子签章办理办法：

（1）天津市政府采购中心网注册：登录天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）首页点击“用户注册维护”，填写相关内容。天津市政府采购中心注册窗口联系电话：022-24538167。

（2）CA数字证书（USBKey）领取及电子签章办理：参见天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）--服务指南--供应商注册、领取CA数字证书（USBKey）及电子签章制章的流程。

CA数字证书办理联系电话：400-0566-110或022-24538059。

电子签章办理联系电话：022-24538059。

（三）本项目不组织踏勘现场，不组织标前答疑会。

七、网上应答时间

2024年11月14日9:00至2024年12月5日8:30，使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”进行应答并提交。

网上应答帮助链接：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn/webInfo/getWebInfoListForwebInfoClass.do?fkWebInfoclassId=W008

八、投标截止时间及方式

（一）投标截止时间：2024年12月5日8:30。投标截止时间前提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）方为有效投标。

（二）投标方式：本项目投标采用网上电子投标方式，投标人须于投标截止时间前使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

九、开标时间及方式

（一）开标解密时间：2024年12月5日8:30至9:30完成开标解密的投标为有效投标。

（二）开标解密方式：本项目采用网上开标方式，投标人须于规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

（三）网上开标公示时间：2024年12月5日9:30至12:00。投标人可在规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”自行查看开标信息。

十、采购代理机构名称、地址、联系人及联系方式

（一）采购代理机构名称：天津市政府采购中心

（二）采购代理机构地址：天津市河东区红星路79号二楼（邮编：300161）

（三）联系人：傅耀、鲁志强、杨光

（四）网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn

（五）对外办公时间：法定工作日9:00～12:00，14:00～17:00

（六）咨询服务电话：

1. 供应商注册咨询：022-24538167

2. CA证书和电子签章办理咨询：022-24538059

3. 采购文件咨询：022-24538318

4. 网上应答及解密操作咨询：022-24538309

十一、采购人的名称、地址和联系方式

（一）采购人名称：天津市农业农村委员会

（二）采购人地址：天津市河西区黑牛城道177号

（三）采购人联系人：赵俊龙

（四）采购人联系电话：022-63083702

十二、质疑方式

（一）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，按照本项目采购文件第三部分《投标须知》“8. 询问与质疑”的相关规定，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性提出质疑，否则不予受理。

采购人质疑受理：

1. 联系部门：天津市农业农村委员会

2. 联系地址：天津市河西区黑牛城道177号

3. 联 系 人：郑钢

4. 联系方式：13820763661

（二）供应商对质疑答复不满意的，或者采购人、天津市政府采购中心未在规定期限内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后15个工作日内，向采购人同级财政部门提出投诉，逾期不予受理。

十三、公告期限

招标公告的公告期限为5个工作日。

十四、招标代理服务费

本项目第十七包不收取招标代理服务费，其余各包按以下比例向中标供应商收取招标代理服务费：

| 中标金额（万元） | 费率 |
| --- | --- |
| 100以下 | 1% |
| 100-500 | 0.8% |
| 500-1000 | 0.45% |
| 1000-5000 | 0.25% |
| 5000-10000 | 0.1% |
| 10000-100000 | 0.05% |

服务费按差额定率累进法计算，向下取整，精确到元。例如中标金额为6805000元，服务费=1000000×1%+（5000000-1000000）×0.8%+（6805000-5000000）×0.45%=50122.5元，服务费缴纳50122元。其中中标金额以《中标通知书》为准。

中标供应商应于中标公告发布之日起5个工作日内缴纳招标代理服务费，缴费单位名称须与投标单位名称一致，缴费时请注明项目编号及中标包号。

名 称：天津市公共资源交易中心

开户行及账号：中国建设银行股份有限公司天津明华支行

1205 0162 4900 0000 0675

银行联行号：105110039436

纳税人识别号：1212 0000 MB1E 44809C

地址：天津市河东区红星路79号

缴费及申请开票系统：http://pay.tjggzy.cn/

缴费及开票咨询电话：022-24532012

十五、《“政采贷”业务提示函》、《政府采购支持中小企业政策提示函》和《诚信参与政府采购活动提示函》

2024年11月14日

**“政采贷”业务提示函**

【政策简介】“政采贷”业务，即政府采购合同融资，具有流程简便、放款迅速、免实物质押、贷款利率低等特点。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以凭借包括中标（成交）通知书和政府采购合同等在内的相关材料向各商业银行申请融资，并享受商业银行优惠利率以及人民银行支小再贷款政策等。

【贷款途径】截止目前，我市已有农业银行、光大银行、渤海银行、中信银行、浦发银行等18家商业银行相继推出了“政采贷”产品，并在天津市政府采购网“政采贷”产品介绍专栏（http://ccgp-tianjin.gov.cn/zcd/zcdList.jsp）公开了产品详情、产品特色、服务电话等信息，后续如有其它银行推出此类产品，“政采贷”产品介绍专栏也将及时更新。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以自行对比或咨询，并可以通过天津市政府采购网中公示的“中征应收账款融资服务平台”链接或中征平台官方网址（https://www.crcrfsp.com/index.do）向银行提交融资申请。

【特别提示】“政采贷”业务坚持“政府引导、市场运作、企业自愿、风险自担”的原则，供应商自愿申请“政采贷”业务并自由选择商业银行，任何单位和个人不得干预或限制。

**政府采购支持中小企业政策提示函**

【政策概述】促进中小企业发展是政府采购法定的政策功能。在政府采购活动中，应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

【支持对象】以下对象可享受支持政策：1.在境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的**中型企业、小型企业和微型企业**，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；2.符合中小企业划分标准的**个体工商户**。

【支持情形】在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受支持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由**中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标**；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》**订立劳动合同**的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方**均为**中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方**均为**小微企业的，联合体视同小微企业。

【注意事项】

1.中小企业参加政府采购活动，应当出具规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

2.中小企业应当对声明函的内容的真实性负责。声明内容如有不实，则构成提供虚假材料谋取中标、成交的情形，需承担相应的法律责任。

3.政府采购项目的采购意向、采购公告和招标文件（谈判文件、磋商文件等）中，应当明确本项目执行支持中小企业的具体措施，如预留份额、评审优惠（应当明确具体优惠比例）或者优先采购等。

【政策目录】

1.《中华人民共和国政府采购法》第九条

2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条

3. 财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

4. 财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）

5.天津市财政局 天津市工业和信息化局关于贯彻落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（津财采〔2021〕12号）

6.市财政局 市发展改革委 市住房城乡建设委 市交通运输委 市水务局 市政务服务办关于进一步贯彻落实政府采购支持中小企业政策的通知（津财采〔2022〕11号）

**诚信参与政府采购活动提示函**

近年来，我市财政部门查处的政府采购供应商违法行为中，提供虚假材料谋取中标、成交的占95%以上，严重扰乱了政府采购市场秩序，损害了政府采购营商环境。

诚实信用是市场经济的基本要求，也是政府采购法确立的基本原则之一，政府采购供应商等当事人均应严格遵循。供应商对其投标文件的真实性、合法性负有审慎的审查义务，对提交的全部材料（包括本单位制作形成的材料、第三方单位提供的材料、员工个人提供的材料等）的真实性负责，并承担相应法律责任。被查实存在提供虚假材料谋取中标、成交的，将被依法予以行政处罚，并将在信用中国、中国政府采购网、天津市政府采购网等网站公示其失信记录，实施联合惩戒。

经梳理，供应商提供的虚假材料主要涉及业绩合同、发票、认证证书、特种作业操作证、社保缴费证明、学历学位证书、建造师执业资格证书、健康证等。供应商在编制投标文件时，可通过国家税务总局全国增值税发票查验平台、国家认证认可监督管理委员会网站、应急管理部特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台、中国建造师网、学信网**等**官方查询渠道对投标文件中相关材料的真实性予以审查，对无法确认真实性的材料，不要作为投标、响应材料提交。

一旦被查实存在提供虚假材料的，供应商的以下陈述申辩意见一般不予采信：

1.虚假材料为员工个人或第三方单位提供，供应商并不知情；

2.虚假材料并非评审因素或属于多提供，而并不影响评审结果；

3.供应商并未中标，没有产生危害后果；

4.工作人员疏忽大意，错放相关材料；

5.已查验材料原件或通过非官方渠道扫码、在线查询等，尽到了审查义务。

**法律责任：**《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款

供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）提供虚假材料谋取中标、成交的。

第二部分 招标项目要求

一、商务要求

（一）报价要求

1. 投标报价以人民币填列。

2. 投标人的报价应包括：人员费用、维保服务费用、管理费及税金等为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用。投标人所报价格应为最终优惠价格。

3. 验收相关费用由投标人负责。

（二）服务要求

投标人提供详细的服务方案。

（三）时间、地点要求

1. 时间要求：合同规定的起始之日起1年的服务期（特殊情况以合同为准）。

2. 服务地点：

第一包：委机关(河西区黑牛城道177号)和第二办公区(河西区荔湾路健强里37号)；

第十六包：天津市生猪定点屠宰场；

第十七包：委机关(河西区黑牛城道177号)、天津市生猪定点屠宰厂；

其余各包：河西区黑牛城道177号；

（特殊情况以合同为准）。

（四）付款方式

第十六、十七包：签订合同后5个工作日预付合同总额的30%作为预付款，合同期满验收合格后支付合同总额70%尾款；

其余各包：签订合同后15个工作日内预付合同总额的60%，任务完成、验收合格后15个工作日内支付合同总额的40%；

（特殊情况以合同为准）。

（五）投标保证金和履约保证金

本项目不收取投标保证金和履约保证金。

（六）验收方法及标准

按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准或企业标准对每一服务环节、安全标准的履约情况进行考核与验收。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

二、技术要求

★（一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。

（二）若本项目涉及对采购人原有系统的修改或升级业务，或涉及与采购人原有其他系统的对接业务，由采购人负责协调原有系统的接口协议、源代码、数据结构等与修改、升级或对接相关资料的开放，且不产生开放费用。如需原系统开发商配合，采购人负责协调。投标人应严格遵守与采购人签订的保密协议，对上述开放资料严格保密，经采购人允许合规使用。

（三）具体需求详见本部分项目需求书。

三、评分因素及评标标准

**第一包：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的网络运维业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | 投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分； | 8 |
| 投标人具备ITSS-信息技术服务标准符合性认证（运行维护）证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得3分，否则0分； | 3 |
| 3 | 投入项目经理评价 | 投入的项目经理为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为该项目经理缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  项目经理具备注册信息安全专业人员（CISP）证书，提供以上证书扫描件得2分，最多2分； | 2 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：8分，其他0分。 | 8 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | 分值 |
| 1 | 运维方案评价 | 至少包含本项目所有运维工作内容，提供的维护服务方案规范性及标准化；服务方案完整，充分考虑用户需求，服务方案针对性及可行性，全面分析了用户系统现状、性能要求、实施要求等内容等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 2 | 组织机构设置及人员配备评价 | 至少包含完整详细的岗位分工，工作时间及强度安排，配置人员同类项目实施或服务经验介绍等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 3 | 定期预防性检查方案 | 至少包含定期预防性检查方案、定期预防性维护方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 4 | 服务质量保障方案 | 至少包含项目质量管理能力保障、实施流程规范合理保障、工作进度保障等内容等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 系统故障排除方案 | 至少包含项目质量管理能力保障、实施流程规范合理保障、工作进度保障等内容等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 6 | 突发事件管理方案 | 至少包含针对发生不可预知紧急情况时如何保证服务正常履行的措施，临时增配人员设备、现有人员岗位职责临时增加等处理方案  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 7 | 服务过程中沟通方案 | 至少包含指定专人与采购人进行沟通、与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 合计 | | | 100 |

**第二包：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的网络安全服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | 投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、高新技术企业证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分； | 8 |
| 投标人具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息安全服务资质证书  证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得3分，否则0分； | 3 |
| 3 | 投入项目经理评价 | 投入的项目经理为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为该项目经理缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  项目经理具备注册信息安全专业人员（CISP）证书和信息安全保障人员认证证书（CISAW）证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多2分； | 2 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：8分，其他0分。 | 8 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | 分值 |
| 1 | 漏洞扫描服务方案评价 | 至少包含漏洞扫描设备及软件介绍、漏洞扫描结果与人工验证评估的方案、人工服务经验与能力阐述等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 2 | 渗透测试服务方案评价 | 至少包含渗透测试设备及软件介绍、相关业务文档内容阐述等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 3 | 网络安全应急演练服务方案评价 | 至少包含演练预案、进度安排、相关业务文档内容阐述及突发情况处理等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 4 | 服务质量保障方案 | 至少包含项目质量管理能力保障、实施流程规范合理保障、工作进度保障等内容等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 安全操作规范方案 | 至少包含针对本项目的安全操作规范、安全管理制度等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 6 | 安全和风险管理方案案 | 至少包含测评与评价人员的行为管理，项目实施期间信息系统及信息资源安全保障措施，安全和风险预测机制、预案和控制措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 7 | 安全应急预案评价 | 至少包含针对本项目实施过程中的突发事件和故障预案，并提供切实可行的措施方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 合计 | | | 100 |

**第三包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的信息系统等级保护测评业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | | 投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分； | 8 |
| 投标人具备《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证》证书、信息安全服务资质（风险评估）证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得3分，最多6分； | 6 |
| 3 | 投入项目经理评价 | | 投入的项目经理为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为该项目经理缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  项目经理具备《信息安全等级测评师证书》（高级）及信息安全保障人员认证证书（CISAW）证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多2分； | 2 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：5分，其他0分。 | 5 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 网络安全等级保护测评方案评价 | 至少包含测评活动各个环节流程、各阶段工作内容、流程及输出成果、项目人员组织情况及分工安排、项目时间进度安排等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 2 | 风险评估方案评价 | 至少包含整体工作的总体目标、组织保障及人员分工、工作计划及时间节点、阶段性任务产出、技术路线内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 3 | 应急处理方案评价 | 至少包含对突发事件的评估检测、情况分析、恢复措施、以及后续的处理工作等内容等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 4 | 项目质量保障方案 | 至少包含项目质量管理体系、项目质量管理制度、项目问题跟踪与质量改进情况、项目汇报管理等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 项目风险管理方案 | 至少包含风险管理策略、测评中的风险管控、风险应对措施等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 项目保密管理方案 | 至少包含人员保密措施、文件保密措施、项目实施过程中的保密措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第四包：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（30分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的商用密码应用安全性评估业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | | 投标人具备商用密码应用安全性评估相关的质量管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、数据管理能力成熟度等级证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分； | 8 |
| 3 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  项目人员具备商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分； | 4 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：12分，其他0分。 | 12 |
| 第三部分 主观分（60分） | | | | 分值 |
| 1 | 项目测评方案评价 | 至少包含系统现状、任务目标、实施要求理解等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 2 | 项目测评环境评价 | 至少包含测评环境及评测工具介绍以及验证被测评系统密码应用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 3 | 项目服务人员评价 | 至少包含人员分工、岗位职责、人员工作经验及技术实力、人员稳定性保障措施等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 4 | 人员保密管理方案评价 | 至少包含保证服务过程中有可能获取的保密信息不泄露的措施：制定保密制度、服务人员保密培训、重点岗位双人服务、泄密惩罚办法。  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 5 | 突发事件管理方案 | 至少包含针对发生不可预知紧急情况时如何保证服务正常履行的措施，临时增配人员设备、现有人员岗位职责临时增加等处理方案  满足招标文件要求，无瑕疵：12分；  方案内容存在1处瑕疵：9分；  方案内容存在2处瑕疵：6分；  方案内容存在3处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 12 |
| 合计 | | | | 100 |

**第五包：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 20 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的**网络数据安全服务**业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩3分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  提供投入的技术人员的注册信息安全专业人员证书（CISP）、高级或以上计算机相关专业职称证书扫描件，每个提供上述证书扫描件的技术人员得2分，最多6分。 | 6 |
| 3 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：15分，其他0分。 | 15 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含政务云防护运维、数据安全防护运维等方面，内容应包含及时响应环节，解决措施环节，技术支持环节等  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含人员配备配置、人员相关资质、服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障评价 | 至少包含针对本项目项目质量管理能力阐述、实施流程阐述、工作进度保障实施方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案评价 | 至少包含专人与采购人进行沟通、相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 定期预防性检查方案 | 至少包含预防性检查频率、检查内容、发现问题后的解决方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制、内部保密规章制度、专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含应急响应具体流程、应急响应的人员分工及职责、必要的应急保障设施设备、突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第六包：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：21分，其他0分。 | 21 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）系统性能优化、（2）系统性能日常维护、（3）系统运行安全监测、（4）数据库维护服务、（5）数据库迁移转换等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构、（2）人员岗位及职责、（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障、（2）实施流程规范合理保障、（3）工作进度保障等内容等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通、（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 定期预防性检查方案 | 至少包含（1）定期预防性检查方案、（2）定期预防性维护方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程、（2）应急响应的人员分工及职责、（3）必要的应急保障设施设备、（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 合计 | | | 100 |

**第七包：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩3分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  提供投入的技术人员的毕业证书（计算机相关专业）扫描件、软件设计师证书扫描件、高级或以上计算机相关专业职称证书扫描件，每个提供上述证书扫描件的技术人员得2分，最多6分。 | 6 |
| 3 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：15分，其他0分。 | 15 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）应用系统维护、（2）信息资源维护、（3）系统软件、工具软件维护等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置、（2）人员相关资质、（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障、（2）实施流程规范合理保障、（3）工作进度保障等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 定期预防性检查方案 | 至少包含（1）定期预防性检查方案（2）定期预防性维护方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第八包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  技术维护岗：提供该岗位人员的计算机相关专业毕业证书扫描件或学信网截图的2分，其他0分。  数据监测岗：每个提供计算机相关专业毕业证书扫描件或学信网截图的人员得2分，最多4分。 | 6 |
| 3 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：15分，其他0分。 | 15 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）缺陷排查（2）数据监测（3）技术支持（4）数据核对（5）数据备份（6）接口更新（7）数据提取（8）工作简报（9）操作培训(10)在线服务方案等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员岗位及职责（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）工作进度保障(4)成果提交工作保障等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 定期预防性检查方案 | 至少包含（1）定期预防性检查方案（2）定期预防性维护方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第九包**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（18分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | 投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分； | 8 |
| 3 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：4分，其他0分。 | 4 |
| 第三部分 主观分（72分） | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）驻场巡检维护（2）系统升级改造等等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员工作安排计划（3）规章管理制度等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 3 | 项目重难点分析及措施评价 | 至少包含（1）核心问题理解（2）项目重难点剖析（3）解决措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 4 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）巡检报告提交保障等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 6 | 培训方案评价 | 至少包含（1）培训人员具有专业性（2）培训方式多样化（3）培训流程科学合理（4）培训质量保障措施完善等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 7 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 8 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 合计 | | | 100 |

**第十包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | | 投标人具备信息技术服务管理体系认证、信息系统建设和服务能力证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分； | 4 |
| 3 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  （1）运维人员其中2人具备信息系统项目管理师证书，提供上述证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多2分；  （2）运维人员其中1人具备数据库系统工程师证书，提供上述证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多1分；  （3）运维人员其中1人具备软件设计师证书，提供上述证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多2分；  （4）运维人员其中1人具备软件评测师证书，提供上述证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多1分； | 6 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：11分，其他0分。 | 11 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）日常运行维护（2）系统性能优化（3）巡检机制（4）故障修复（5）备份支持等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 项目重难点分析及措施评价 | 至少包含（1）核心问题理解（2）项目重难点剖析（3）解决措施等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）人员保障等等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 定期预防性检查方案 | 至少包含（1）定期预防性检查方案（2）定期预防性维护方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第十一包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 供应商认证评价 | | 投标人具备信息技术服务管理体系认证、信息系统建设和服务能力证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分； | 4 |
| 3 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  日常维护人员中一人具备计算机软件相关专业高级职称证书，提供上述证书扫描件得2分，否则0分； | 2 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：15分，其他0分。 | 15 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）系统性能日常维护（2）系统故障检测及排除（3）系统性能优化（4）数据处理分析（5）备份支持等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员岗位及职责（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）应急突发服务保障等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 定期预防性检查方案 | 至少包含（1）定期预防性检查方案（2）定期预防性维护方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第十二包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 供应商认证评价 | | 投标人具备信息技术服务管理体系认证、质量管理体系认证证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分； | 4 |
| 3 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  高级工程师：具备项目管理专业人员（PMP）证书，提供上述证书扫描件得2分，否则0分； | 2 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：15分，其他0分。 | 15 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）平台系统维护及功能优化（2）与天津市蔬菜及禽蛋生产追溯系统集成（3）日常运维服务（4）售后支持服务（5）系统培训服务等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员工作安排（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）运维建议保障等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 培训方案评价 | 至少包含（1）培训人员具有专业性（2）培训方式多样化（3）培训流程科学合理（4）培训质量保障措施完善等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第十三包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | | 6 |
| 2 | 供应商认证评价 | | 投标人具备信息技术服务管理体系认证、质量管理体系认证证书、信息系统建设和服务能力证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多6分； | 6 |
| 3 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  驻场服务人员中一人具备信息系统项目管理师资格证书，提供上述证书扫描件得2分，否则0分；  驻场服务人员中一人具备数据库系统工程师证书，提供上述证书扫描件得2分，否则0分；  驻场服务人员中一人具备软件设计师证书，提供上述证书扫描件得2分，否则0分；  驻场服务人员中一人具备软件评测师证书，提供上述证书扫描件得2分，否则0分； | 8 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：7分，其他0分。 | 7 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）基础设施维护（2）软件功能优化（3）大数据处理中心数据治理服务（4）系统性能维护（5）数据库维护（6）重点时间段系统保障（7）信息资源维护（8）系统软件、工具软件维护（9）性能要求等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员工作安排（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）运维建议保障等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 培训方案评价 | 至少包含（1）培训人员具有专业性（2）培训方式多样化（3）培训流程科学合理（4）培训质量保障措施完善等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影像、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第十四包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软件或平台运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩3分，最多9分 | | 9 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | | 投标人具备质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分； | 4 |
| 投标人具备信息安全服务资质认证（安全运维服务）、信息系统建设和服务能力等级证书（CS4 级），提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得3分，最多6分； | 6 |
| 3 | 驻场人员评价 | | 投入的驻场人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为该人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  其中一名驻场人员具备信息系统项目管理师资质证书，提供以上证书扫描件得2分，否则0分；  另一名驻场人员具备数据库系统工程师证书，提供以上证书扫描件得2分，否则0分； | 4 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：4分，其他0分。 | 4 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含应用系统维护 (系统日常维护、日常巡检服务、功能优化服务、网络安全应急响应服务)、信息资源维护（维护与外部系统对接、维护农委内部数据的流通、备份支持、数据库维护）、系统软件工具软件维护（系统中间件维护）等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员工作安排（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包含（1）项目质量管理能力保障（2）实施流程规范合理保障（3）人员保障等等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 培训方案评价 | 至少包含（1）培训人员具有专业性（2）培训方式多样化（3）培训流程科学合理（4）培训质量保障措施完善等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）所有涉密文件资料、影相、数据的保密机制（2）内部保密规章制度（3）具备专人负责保密工作等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

**第十五包**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的网站或相关平台内容维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投入人员评价 | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  供应商具有相关技术团队，相关技术人员不少于3人，并有网站或相关平台内容维护从业经历。每提供1名技术人员的简历得2分，最多6分。 | 6 |
| 3 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：15分，其他0分。 | 15 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | 分值 |
| 1 | 服务方案完整性及可实施性评价 | 至少包含（1）网站功能性调整设计与规划（2）网站信息发布（3）视频栏目维护（4）网站信息推送（5）网站信息整改（6）历史数据清理（7）用户权限管理（8）数据共享交换等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 2 | 人员配备及稳定性方案评价 | 至少包含（1）人员配备配置架构（2）人员工作安排（3）服务团队备用方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 3 | 服务质量保障方案 | 至少包（1）服务质量目标（2）质量控制措施（3）质量保证措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 4 | 服务过程中沟通方案案 | 至少包含（1）指定专人与采购人进行沟通（2）与相关各方单位沟通方案等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 培训方案评价 | 至少包含（1）培训人员具有专业性（2）培训方式多样化（3）培训流程科学合理（4）培训质量保障措施完善等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 6 | 保密管理方案 | 至少包含（1）人员保密措施（2）文件保密措施（3）项目实施过程中的保密措施等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 7 | 应急方案及措施 | 至少包含（1）应急响应具体流程（2）应急响应的人员分工及职责（3）必要的应急保障设施设备（4）突发状况所采取的应急处置措施等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 合计 | | | 100 |

**第十六包**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（27分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的视频监控系统运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩3分，最多9分 | 9 |
| 2 | 供应商认证评价 | 投标人具备量管理体系认证、环境管理体系认证及职业健康安全管理体系认证，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多6分； | 6 |
| 3 | 投入人员评价 | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为该人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  项目经理具备工程技术系列高级或以上职称证书及4年或以上监控系统或网络设备运维工作经验，提供上述证书扫描件及工作简历得2分，否则0分；  技术维护人员（不含项目经理）具备工程技术系列职称证书及2年或以上监控系统或网络设备运维工作经验，每个同时提供上述证书扫描件及工作简历的人员得1分，最多5分； | 7 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：5分，其他0分。 | 5 |
| 第三部分 主观分（63分） | | | 分值 |
| 1 | 巡检服务方案评价评价 | 包含针对摄像机及配套设备、箱体、前端存储、交换机、杆体、电源线路等设施设备的巡检方案，方案应包含运维模式、巡检流程、服务标准日志管理、人员安排及区域划分等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 2 | 维护维修方案评价 | 包含针对摄像机及配套设备、箱体、前端存储、交换机、杆体、电源线路等）、安装基础、机箱管线、配套设施等设施设备的维护维修方案，方案应包含设备故障维护维修、电力故障维护维修、网络故障维护维修、车辆故障维护维修等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 3 | 重大及突发事件应急处理方案评价 | 针对针对重大节日和重要活动，供应商制定相应的应急处理方案，至少包含重大节日和重要活动期间运维保障方案（增派维护人员、平台值守人员、提供驻守服务等）、重大节日和重要活动期间针对重点区域及后端平台的应急巡检方案等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 供应商需做好应急响应和突发状况应急响应服务，针对系统日常运行保障期间提供突发事件应急处理工作，至少包含遇到突发灾害、恶劣天气及雨雪天气、重要视频图像调取调用的应急运维服务保障等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 供应商需针对运维期间可能发生的线路、设施设备等各类突发故障提供应急服务预案，至少包含电路故障应急服务预案、网络故障应急服务预案、设备故障应急服务预案等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 4 | 日常故障处理方案评价 | 供应商需做好日常故障排查工作，确保项目正常运行，提供日常故障处理方案，至少包含供电故障排查、网络故障排查、设施设备故障排查等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 备品备件支持方案评价 | 供应商须对本项目范围内所涉及的备品备件、项目实施工具、配套设施设备管理进行资产梳理，至少包含设备保管方案、备品备件支持方案、管理制度等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 6 | 电子化档案方案评价 | 供应商须针对本项目范围内所涉及的监控设备及功能指标进行数字化管理，提供建档方案，至少包含建档方式、建档内容等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 7 | 服务响应方案评价 | 供应商须针对本项目要求提供服务响应方案，至少包含服务团队配置、投诉处理方案、时效响应方案等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：6分；  方案内容存在1处瑕疵：4分；  方案内容存在2处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 8 | 培训方案评价 | 供应商需对所有维护人员开展安全、网络、监控视频及卡口等知识技能培训及安全培训，提供培训方案，至少包含培训方式、培训目标、培训计划、培训内容等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：3分；  方案内容存在1处瑕疵：2分；  方案内容存在2处瑕疵：1分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 3 |
| 合计 | | | 100 |

**第十七包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（45分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的互联网接入业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或甲方单位内设部门章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多10分 | | 10 |
| 2 | 供应商认证评价 | | 投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多6分； | 6 |
| 3 | 投入人员评价 | | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为该人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  提供项目经理的毕业证书扫描件（硕士研究生或以上学历）、工程技术系列高级或以上职称证书（通信、电子信息或计算机相关专业）扫描件、PMP项目管理专业人员证书扫描件的得3分，否则0分；  提供运维主管的毕业证书扫描件（大学本科或以上学历）、工程技术系列高级或以上职称证书（通信、电子信息或计算机相关专业）扫描件、PMP项目管理专业人员证书扫描件的得3分，否则0分；  提供运维人员的工程技术系列中级或以上职称证书（通信、电子信息或计算机相关专业）扫描件的得1分，最多3分。 | 9 |
| 4 | 边界安全防护服务 | | 提供边界安全防护服务涉及的软硬件设备、工具的操作界面截图，上述材料每证明下列一条功能得1分，最多4分：  1、安全防护：支持恶意域名过滤，实现对C&C进行自动阻断；支持HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、NFS等协议的病毒防护；支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能；  2、数据防泄漏：支持数据防泄露，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等类型进行匹配；  3、带宽策略：支持基于用户，IP的带宽保证。支持每IP，每用户的最大连接数限制，防护服务器；  4、设备SaaS功能配合业务平台对精准安全威胁事件联动安全防御节点进行外部攻击者IP的封禁，及时高效地帮助用户拦截攻击者的持续攻击行为。 | 4 |
| 供应商按周、按月为用户提供安全服务报告，安全服务报告以邮件形式发送至用户订阅邮箱。安全服务报告应包含以下信息：①安全服务概况； ②威胁防护次数及趋势；③失陷主机数量及详情；④外部攻击源数量及趋势；⑤恶意文件数量及趋势。提供周、月安全服务报告模板得2分，否则0分。 | 2 |
| 5 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：14分，其他0分。 | 14 |
| 第三部分 主观分（45分） | | | | 分值 |
| 1 | 对本项目任务、需求的理解程度评价 | 至少包含用户系统现状、网络性能要求、实施要求等内容  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 2 | 线路质量保障方案评价 | 至少包含保证带宽速率、数据连接畅通不丢包的解决方案  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 3 | 运维服务方案评价 | 至少包含运维管理服务人员资质，运维能力、运维经验、运维流程等方面  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 4 | 应急预案评价 | 至少包含当出现不可预知紧急情况时（例如极端天气、线路物理损坏、链路接连不畅，可根据项目具体情况列举），如何保证服务正常运转或最大限度地缩短异常时间等措施。  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 5 | 投诉流程、满意度调查方案评价 | 至少包含投诉接受范围、投诉处理流程、满意度调查范围、满意度调查方法，提高服务对象满意度方案  满足招标文件要求，无瑕疵：9分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：3分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 9 |
| 合计 | | | | 100 |

四、投标文件内容要求

（一）投标人须按照《投标须知》“C 投标文件的编制”中的相关要求编制投标文件。

（二）投标文件格式参照第五部分“投标文件格式”。

**项目需求书**

**第一包：机关网络运维**

**一、项目背景**

根据天津市政务信息化管理有关政策和技术标准的要求，将天津市农业农村委网络运行维护纳入本次委机关网络运行维护范围，以确保机关网络在稳定运行、日常维护、优化配置、故障响应、设备维修、应急保障等方面，得到更加专业、完备的技术支持和运维保障。通过系统日常运行维护和定期巡检，科学分析评估系统整体运行状况，提供系统优化建议和配置服务；及时发现系统运行问题隐患，采取妥善措施最大化降低系统故障发生的可能性。通过建立有效的系统故障应急响应和软硬件设备维修工作机制，有效减少和控制设备故障对系统稳定运行的影响。通过建立运维保障工作模式，确保市农业农村委各类信息化资源安全、稳定和高效运行。

运维地点：委机关(河西区黑牛城道177号)和第二办公区(河西区荔湾路健强里37号)。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、技术要求**

（一）网络运行维保内容：

1.计算机网络维护服务

（1）网络维护

①服务器维护：每月对机房服务器进行一次巡检，收集设备信息、数据等内容，并提供检测报表，包含设备状态、设备性能、故障信息日志等内容，每季度进行一次除尘；如设备发生故障时需提供技术支持，及时现场解决相关故障，并出具检测报告；服务器操作系统及业务系统进行安装、调试、升级及故障排查时，提供技术支持。

②网络设备维护：每月对现有网络设备进行巡检，包括交换机和存储设备进行收集设备信息、数据等内容，并提供检测报告，包含设备状态、链路状态、故障信息等内容；如设备发生故障需提供原厂技术支持，确保设备正常运行，及时现场解决相关故障，并出具检测报告。

③网络安全设备维护：对所有网络安全设备每季度进行一次巡检，由工程师现场检测并提供检测报告。

④局域网网络维护：对机房线路进行全面整理及日常故障排查，符合《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）及《综合布线系统工程设计规范》（GB50311-2007）的有关要求。

⑤无线网络维护：对无线网络设备进行安装调试，并提供现场技术支持及紧急故障排除、硬件返修、网络巡检服务、现场技术培训、资料与经验共享等服务内容；安装调试后每月对无线AP和无线控制器进行收集设备信息、数据等内容，并提供检测报告，包含设备状态、链路状态、故障信息等内容，确保设备正常运行，及时现场解决相关故障，并出具检测报告。

⑥每季度对网络拓扑图和网络结构图进行补充完善；根据需求增加局域网(包括内网和外网)网络接入点，解决网络故障。

⑦每月对机房物理安全方面进行检测，检测内容包括物理访问的控制、防盗窃、防破坏、防雷击、防火、防水、防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护等；

（2）办公计算机维护

①每周对委机关和第二办公区所有计算机及打印机等设备进行巡检和日常维护工作，软硬件故障排查，保证设备正常工作；维护机器不少于400台；计算机及办公硬件设备发生故障时及时更换配件。

②根据天津市农业农村委员会需求，提供照相、录像服务，并对相片和视频进行后期处理和存储归档。

③对委机关一楼LED大屏进行维护，提供软件调试、电路维修、光路检修、更换配件、散热通道和屏幕清洁服务。

（3）政务外网维护

每月对政务外网相关软硬件进行维护检修；对其他单位或者机关的业务需求，进行技术上的支持；对政务外网的防火墙的策略进行适当的更改；对政务外网前置机操作系统及数据库的安装及故障排查；对政务外网承载的所有业务系统进行安装、调试、升级及故障排查。

（4）机房辅助设备维护

每季度对机房远程动环监控报警系统进行升级维护，发生情况时及时到现场解决故障。

（5）大屏维护设备维护

保证市农业农村委机关1楼大屏及物联网平台监控室内的设备能够正常运行，设备发生故障时需联系原厂技术支持，及时现场解决相关故障，包括监控室大屏、拼接控制器、控制台、音响系统等设备。

（6）视频会议设备维护

对委机关602、505、507会议室及第二办公区所开视频会议进行维护，会前1个小时到达现场进行设备调试，全程对会议进行技术保障。

（7） 月度维护报告：针对驻场、运维、巡检等工作情况，出具月度维护报告。

2.运维人员要求：

（1）运维项目经理工作

每周服务时间不少于2天，7\*24小时电话支持服务；负责相关负责人沟通工作内容，制定巡检、运维服务计划；负责协调各使用部门，负责运维工作的质量管理工作，协调各线技术人员为运维项目服务；指导和检查驻场负责人及巡检、专业维护人员的工作；负责每周、每月、每季度组织运维服务工作会议；负责驻场、专业运维服务人员的绩效考核工作，负责各类运维人员的岗位调整。项目经理具备注册信息安全专业人员（CISP）证书。

（2）驻场运维工程师工作

①每周提供5\*8小时驻场服务，7\*24小时电话支持服务；主要保障日常的运维服务工作能够正常运转，提供驻场会议保障支持；负责接收用户及巡检工程师的故障报告，解答用户的相关业务问题；负责驻场维护并解决现场发生的各种问题和故障；及时对故障处理结果进行记录、归档、总结，建立现场维护知识库；针对驻场巡检、运维的工作情况，出具维护报告等。

②委机关需安排2名驻场运维工程师。

③第二办公区需安排1名驻场运维工程师。

（3）专业维护工作内容

①提供硬件工程师、网络工程师、安全工程师、系统工程师等四类专业工程师，提供7\*24小时网络及设备维护电话支持服务；负责保障市农业农村委整体网络、服务器设备、安全设备、系统的稳定运行并对驻场运维工程师进行技术支持；负责本项目系统维护管理和服务的各种解决方案（包括操作系统、各类网络及安全系统等）；拥有良好的沟通技巧和服务意识，快速处理系统突发事件的能力和丰富的系统管理、运维调优经验。负责维护操作系统及网络的升级、备份、维护、调优等工作过程，完善软件运维知识库；配合相关维护工程师对机房设备、网络、网络安全、应用软件及系统平台进行定期巡检、故障排查工作。工作范围包括但不限于以下几方面。

提供对委机关和第二办公区的各类UPS、防雷、消防、空调设备运行监测服务。动环监控、网管平台等设备的专业维护。负责服务器软硬件部署及维护；负责各类网络规划与设备维护。提供对驻场工程师的技术支持。提供对政务各类网络及政务云资源技术优化建议。提供对农业农村部视频会议、云视讯视频会议及其它软视频会议的技术支持。负责日常网络及系统安全运维工作。安全设备的日常监控与维护，及时进行安全设备策略的优化与调整。编写安全设备的健康检查报告、流量统计、特殊事件报告。参与信息安全事件的分析工作和应急处理工作。

②提供4类工程师，每类工程师每月不少于3人天的应急技术服务，不少于3人天的专业巡检服务。

（二）维护设备清单：

1.委机关机房服务器和相关主要设备

| **序号** | **品牌** | **型号** | **设备/系统类型** | **数量** | **单位** | **购买时间** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 卓佑 | Cowin V4.8 | 服务器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 2 | 惠普 | DL-360P-Gen8 | 服务器 | 2 | 台 | 2011年 |
| 3 | 惠普 | DL-388-G7 | 服务器 | 1 | 台 | 2011年 |
| 4 | 惠普 | DL-388-Gen8 | 服务器 | 1 | 台 | 2011年 |
| 5 | 海康 | DS-8616N-K8 | 服务器 | 1 | 台 | 2008年 |
| 6 | 海康 | DS-A81116s | 服务器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 7 | 大华 | DSS7200 | 视频服务器 | 1 | 台 | 2010年 |
| 8 | 海康 | DS-VE2208C-RDC | 服务器 | 2 | 台 | 2016年 |
| 9 | 海康 | ivms-9330E | 服务器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 10 | 联想 | X3250 M6 | 服务器 | 4 | 台 | 2015年 |
| 11 | 长城 | 擎天DF729 | 服务器 | 3 | 台 | 2020年 |
| 12 | 群晖 | Synology /RS815+ | NAS网盘服务器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 13 | 合计 | | | 19 | 台 |  |

2.第二办公区机房服务器和相关主要设备

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品牌** | **型号** | **设备/系统类型** | **数量** | **单位** | **购买时间** |
| 1 | 华为 | RH2288V3 | 服务器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 2 | 联想 | ThinkServer RD640 | 服务器 | 3 | 台 | 2015年 |
| 3 | 长城 | zf719 | 服务器 | 2 | 台 | 2020年 |
| 4 | 联想 | System x3650 M5 | 服务器 | 1 | 台 | 2017年 |
| 5 | 联想 | System x3250 M5 | 动环服务器 | 1 | 台 | 2022年 |
| 6 | 锐取 | REX | 录播服务器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 7 | Synology | RS2416+ | 磁盘阵列 | 1 | 台 | 2015年 |
| 8 | 合计 | | | 10 | 台 |  |

3.委机关机房网络和信息安全设备维护

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品牌** | **型号** | **设备/系统类型** | **数量** | **单位** | **购买时间** |
| 1 | 深信服 | AC-1700 | 上网行为管理 | 1 | 台 | 2016年 |
| 2 | 迪普 | ACS6000-GC | AC无线控制器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 3 | 深信服 | AF-1800 | 防火墙 | 1 | 台 | 2017年 |
| 4 | 迪普 | AP2000-C | 无线接入点 | 71 | 台 | 2016年 |
| 5 | 盈高 | ASM6000 | 网络准入控制系统 | 1 | 台 | 2011年 |
| 6 | 鼎普 | D1000A-800 | 互联网保密检测器 | 1 | 台 | 2017年 |
| 7 | 迪普 | FW1000-MA-S | 防火墙 | 1 | 台 | 2017年 |
| 8 | 迪普 | FW1000-ME-N | 防火墙 | 3 | 台 | 2018年 |
| 9 | 华三 | H3C /S5800 | 交换机 | 1 | 台 | 2008年 |
| 10 | 安胜 | HA-100PV-3 | 防火墙 | 1 | 台 | 2011年 |
| 11 | 迪普 | LSW3600 | 海康摄像头交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 12 | 迪普 | LSW3600-24GT4GP-PWR | POE交换机 | 10 | 台 | 2017年 |
| 13 | 迪普 | LSW3600-24GT4GP-SI | POE交换机 | 2 | 台 | 2017年 |
| 14 | 迪普 | LSW3600-48GT4GP-SI | POE交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 15 | 华三 | S7503X-M-G | 核心交换机 | 1 | 台 | 2024年 |
| 16 | 戴尔 | N3024 | 交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 17 | 网康科技 | NF-1000 | 防火墙 | 1 | 台 | 2015年 |
| 18 | 天融信 | NGFW4000 | 防火墙 | 1 | 台 | 2011年 |
| 19 | 启明星辰 | NGIPS5010-M2 | 防火墙 | 1 | 台 | 2016年 |
| 20 | 绿盟 | SAS NX3 Series | 防火墙 | 1 | 台 | 2016年 |
| 21 | 华为 | Quidway S5700 Series | 交换机 | 1 | 台 | 2016年 |
| 22 | 锐捷 | RG-S2928G-E | 政务外网交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 23 | 锐捷 | RG-S2952-G-E | 交换机 | 1 | 台 | 2009年 |
| 24 | 锐捷 | RG-S5750-24GT | 核心交换机 | 1 | 台 | 2009年 |
| 25 | 锐捷 | RG-WALL1600-SC | 防火墙 | 1 | 台 | 2011年 |
| 26 | 华三 | S5130S-52P-EI | 交换机 | 12 | 台 | 2023年 |
| 27 | 绿盟 | ATH NX3 series | 蜜罐 | 1 | 台 | 2023年 |
| 28 | 华三 | S5560 | 交换机 | 1 | 台 | 2016年 |
| 29 | 华为 | S5720-36C-E1 | 政务专网 | 1 | 台 | 2016年 |
| 30 | 华为 | S5720-52X-L1-AC | 交换机 | 1 | 台 | 2019年 |
| 31 | 网神 | SecDDoS 3600 | DDOS | 1 | 台 | 2016年 |
| 32 | 迪普 | UAG-3000-DS-E | 日志审计 | 1 | 台 | 2017年 |
| 33 | 启明星辰 | WAF6021-A | WAF网站防护 | 1 | 台 | 2010年 |
| 34 | 启明星辰 | ADC-HG-5000 | 负载均衡 | 1 | 台 | 2023年 |
| 35 | 360 | 网神 | 探针系统 | 1 | 台 | 2016年 |
| 36 | 合计 | | | 128 | 台 |  |

4第二办公区机房网络和信息安全设备维护

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品牌** | **型号** | **设备/系统类型** | **数量** | **单位** | **购买时间** |
| 1 | H3C | MSR30-20 | 交换机 | 1 | 台 | 2016年 |
| 2 | 中兴 | ZXMP S326 | 电信传输设备 | 1 | 台 | 2016年 |
| 3 | 中兴 | ZXDU45 | 电信传输设备 | 1 | 台 | 2016年 |
| 4 | 格林威尔 | MSAP-A480 | 联通光猫 | 1 | 台 | 2018年 |
| 5 | H3C | MSR50-60 | 联通接入路由 | 1 | 台 | 2018年 |
| 6 | 迪普 | LSW3600-24GT4GP-SI | 交换机 | 14 | 台 | 2017年 |
| 7 | 华为 | ETP4890 | 通信电源 | 2 | 台 | 2016年 |
| 8 | 华为 | OSN2500 | 光传输设备 | 1 | 台 | 2016年 |
| 9 | 海康威视 | DS-3E0524TF | 交换机 | 1 | 台 | 2018年 |
| 10 | 华为 | S5720-36PC-EI | 交换机 | 1 | 台 | 2016年 |
| 11 | 华为 | OSN1500 | 光传输设备 | 1 | 台 | 2016年 |
| 12 | 华为 | ETP4830 | 通信电源 | 1 | 台 | 2016年 |
| 13 | 中科安胜 | HA-100PV-3 | 防火墙 | 1 | 台 | 2017年 |
| 14 | 中科安胜 | HA-1000PV | 防火墙 | 1 | 台 | 2017年 |
| 15 | H3C | S5800 | 交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 16 | 华为 | S5720-36C-EI | 交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 17 | 华为 | Optix OSN 1800II | 光传输设备 | 1 | 台 | 2018年 |
| 18 | 迪普 | FW-1000 | 防火墙 | 2 | 台 | 2017年 |
| 19 | H3C | MSR 26-30 | 路由器 | 1 | 台 | 2015年 |
| 20 | 深信服 | AF1520 | 防火墙 | 1 | 台 | 2016年 |
| 21 | 深信服 | AC1700 | 上网行为管理器 | 1 | 台 | 2016年 |
| 22 | 启明星辰 | NGIPS5200-F | 网络安全设施 | 1 | 台 | 2015年 |
| 23 | 迪普 | ACS6000 | AC无线控制器 | 1 | 台 | 2017年 |
| 24 | 迪普 | UAG3000 | 上网行为管理器 | 1 | 台 | 2017年 |
| 25 | 迪普 | LSW5602-16GP8GC | 交换机 | 1 | 台 | 2017年 |
| 26 | 华为 | S5720-36C-EI-28S | 交换机 | 2 | 台 | 2017年 |
| 27 | 华为 | MA5620 | 交换机 | 5 | 台 | 2017年 |
| 28 | 海康威视 | DS-3E0318P-S | 交换机 | 5 | 台 | 2018年 |
| 29 | 迪普 | LSW3600-24GT4GP-PWR | 交换机 | 2 | 台 | 2017年 |
| 30 | 迪普 | AP1000-C | 无线接入点 | 17 | 台 | 2017年 |
| 31 | 迪普 | AP2000-C | 无线接入点 | 6 | 台 | 2017年 |
| 32 | 华为 | S5700S-28P-LI-AC | 交换机 | 9 | 台 | 2017年 |
| 33 | 安恒信 | DAS-TGFW-1260 | 网络安全设施 | 1 | 台 | 2023年 |
| 34 | H3C | S7503X-M-G | 外网核心交换 | 1 | 台 | 2023年 |
| 35 | H3C | S5130 Series | 交换机 | 9 | 台 | 2023年 |
| 36 | 奇安信 | NAC-V3210 | 内网准入设备 | 1 | 台 | 2023年 |
| 37 | 合计 | | | 98 | 台 |  |

1. **验收要求**

（一）按照项目需求完成所有服务内容是项目验收的前提。

（二）由项目单位和服务方共同组成验收小组,对服务方提供的服务进行验收，项目验收采用书面审核验收方式。

（三）按合同完成工作后，服务方按照计划任务书可以提出验收申请，并提交项目验收申请表、合同书（复印件）、项目总结报告等资料。

（四）凡有下列情况之一的，不通过验收：

1.合同规定的主要任务和指标未完成的；

2.提供的验收资料不全或不真实的。

3.项目通过验收后，由用户单位出具项目验收报告。

（五）验收交付材料包括不限于以下内容：网络运行维护提供全年月度运维报告。

**第二包：漏洞扫描、渗透测试、应急演练**

**一、项目背景**

天津市农业农村委员会在加快信息化建设和信息系统开发的同时，采取了多种防范措施严密保证信息安全。随着《中华人民共和国网络安全法》正式施行，法律强调网络运营者的义务，提出“网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，履行安全保护义务”的法律要求，同时对关键信息基础设施和相关信息系统提出了更高更明确的要求。

天津市农业农村委员会对网络安全高度重视，为贯彻《中华人民共和国网络安全法》的要求，强化单位网络安全防护水平。

对农业农村委机关十四个系统进行每季度漏洞扫描与人工渗透测试，出具漏洞扫描与渗透测试报告，分析系统安全漏洞，提出针对性安全加固建议。按网络安全法和市委网信办、公安局要求，每年组织开展2次全委系统应急演练活动，包括业务系统、数据安全、政务云系统安全等方面进行专项演练。

服务内容清单具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **服务内容** |
| 1 | 漏洞扫描与渗透测试服务 | 每季度对十四个信息系统进行漏洞扫描与渗透测试服务。 |
| 2 | 网络安全、数据安全应急演练 | 按网络安全法和市委网信办、公安局要求，每年组织开展2次全委系统应急演练。 |

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、技术要求**

1.★每季度对我单位十四个信息系统开展一次漏洞评估服务，并且逐一验证。出具《安全漏洞评估报告》，明确漏洞风险以及提出阻断风险的手段和建议。

2.★每季度对我单位十四个信息系统进行渗透测试服务，参与渗透测试人员的基数不少于10人，测试的周期不少于15天。测试过程需要全程监控安全测试人员操作行为，测试完毕后可对测试进行追溯及还原并出具渗透测试服务报告。

3.★供应商应按网络安全法和市委网信办、公安局要求，每年组织开展2次全委机关系统应急演练，包括执行突发事件发生时各自职责和任务的演练活动，以及在安全事件发生后的报告、处置和恢复过程。

4.供应商应提供专业详细的单个漏洞报告，并针对单个漏洞提供专业完善的修复建议；能够提供远程的漏洞修复支持；提供完善的单个漏洞回检机制，不限制回检次数，确保协助客户将漏洞彻底修复；在测试结束后提供一份专业的整体测试报告。

5.供应商应具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息安全服务资质证书。

6.供应商应具备完善的项目质量管理能力，确保实施流程规范合理，服务结果准确有效。

7.供应商应具备在项目实施过程中的风险控制能力，保证采购人系统正常稳定运行，对于系统突发安全事件有应急处置方案。

8.供应商应在采购人实际服务工作中对采购人的系统、信息、数据有安全保密的义务，进场时必须签订保密协议。保密内容包含计算机信息系统输入、输出、加工、访问、传输、存储等过程相关的各种数据以及与采购人计算机信息系统自身相关的各种资料，包括：业务应用系统、业务数据、定级信息、网络拓扑、网络设备及其他参考信息等。

9.供应商应为本项目编写网络安全服务方案，包括不限于以下内容：

（1）网络安全服务方案

（2）项目组织和人员配置方案

（3）应急处置方案

（4）人员保密管理方案

**三、服务团队要求**

1、项目经理

供应商须配备项目经理，负责项目组织协调工作，项目经理须为供应商正式员工，具备注册信息安全专业人员（CISP）证书和信息安全保障人员认证证书（CISAW）。

**四、验收要求**

（一）按照项目需求完成所有服务内容是项目验收的前提。

（二）由采购人和服务方共同组成验收小组，对服务方提供的服务进行验收，项目验收采用书面审核验收方式。

（三）按合同完成工作后，服务方按照计划任务书可以提出验收申请，并提交项目验收申请表、合同书（复印件）、项目总结报告等资料。

（四）凡有下列情况之一的不通过验收：合同规定的主要任务和指标未完成的；提供的验收资料不全或不真实的。

（五）项目通过验收后，出具项目验收报告。

**第三包：等保测评**

**一、项目背景**

天津市农业农村委员会在加快信息化建设和信息系统开发的同时，采取了多种防范措施严密保证信息安全。随着《中华人民共和国网络安全法》正式施行，法律强调网络运营者的义务，提出“网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，履行安全保护义务”的法律要求，同时对关键信息基础设施和相关信息系统提出了更高更明确的要求。

天津市农业农村委员会对网络安全高度重视，为贯彻《中华人民共和国网络安全法》的要求，强化单位网络安全防护水平。

对三个信息系统进行等保测评和风险评估，协助天津市农业农村委进行等级保护测评技术服务工作，出具等级保护测评报告。并对信息系统及由其处理、传输和存储的信息的机密性、完整性和可用性等安全属性进行风险评估，依据风险评估结果进行风险管理提出具体安全建议，最终出具风险评估报告。

服务内容清单具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **服务内容** |
| 1 | 农产品价格监测预警系统（二级） | 根据要求，对现使用的网络信息系统实施安全等级测评及信息系统安全风险评估服务。执行标准《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）、《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2012） |
| 2 | 政务资源共享交换系统（二级） |
| 3 | 固定观察点系统（二级） |
| 4 | 农村宅基地管理平台（三级） |

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、技术要求**

根据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》、《信息安全等级保护管理办法》等标准要求，协助天津市农业农村委进行等级保护测评技术服务工作，出具等级保护测评报告及系统安全风险评估报告。

（一）在项目实施前，应根据采购人实际情况，编制网络安全等级保护测评方案。

（二）在现场测评工作中必须在不影响采购人信息系统正常运行的前提下进行。

（三）供应商在现场测评环节过程中不能影响采购人的各项系统正常运行，针对工具测试等环节需要做好相应的应急预案以及操作规范。

（四）供应商应具备完善的网络安全等级保护2.0测评方案，包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理等。

（五）供应商应具备完善的项目质量管理能力，确保测评实施流程规范合理，测评结果准确有效。

（六）★供应商在等级保护项目中必须提交国家规定格式的等级保护测评报告，并以此作为验收标准。

（七）供应商应具备在项目实施过程中的风险控制能力，保证采购人系统正常稳定运行，对于系统突发安全事件有应急处置方案。

（八）测评需要按照《信息系统安全等级保护测评过程指南》、《信息系统安全等级保护基本要求》、《信息系统安全等级保护测评要求》等相关标准规范进行等级保护测评。

（九）在新重要系统建设、升级改造前需根据国家安全等级保护相关规定和政策法规及技术标准规范提供咨询服务，依据信息系统建设安全规范，提出信息系统的安全需求分析、安全方案设计。

（十）中标供应商在采购人实际测评工作中对采购人的系统、信息、数据有安全保密的义务，进场时必须签订保密协议。保密内容包含计算机信息系统输入、输出、加工、访问、传输、存储等过程相关的各种数据以及与采购人计算机信息系统自身相关的各种资料，包括：业务应用系统、业务数据、定级信息、网络拓扑、网络设备、测评方案及其他参考信息等。

（十一） 按照风险评估流程开展风险评估服务，识别对应信息系统中各类资产中存在的脆弱性，并通过科学的分析和评估方法确定各脆弱性可能给资产造成的风险的严重程度和等级划分，出具安全风险评估报告。

（十二）投标人委派的项目经理应为投标人单位正式员工，具备《信息安全等级测评师证书》（高级）及信息安全保障人员认证证书（CISAW）。

**第四包：密码评估**

**一、项目概述**

为贯彻落实《中华人民共和国密码法》、《商用密码管理条例》与《商用密码应用安全性评估管理办法》中对密码应用与安全性评估要求，拟对天津市农村集体资产管理信息系统开展密码安全性评估工作，评估天津市农村集体资产管理信息系统的密码应用是否合规、正确、有效，并通过测评发现其密码保障系统存在的安全隐患和风险，编制被测评系统的密码应用安全性评估报告，并提出有针对性的加强完善密码安全管理和防护建议；对系统密码应用方案提供咨询服务。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、服务内容**

1.测评内容

1.测评内容

天津市农村集体资产管理信息系统的详细名称、等级如下表所示。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 系统等级 | 备注 |
| 1 | 天津市农村集体资产管理信息系统 | 等保三级 |  |

供应商应按照密评相关的标准和规范要求，对上述系统进行商用密码应用与安全性评估；对系统实际情况以及系统使用的密码产品情况，选择并确定测评对象，在系统真实环境下进行测评，以评估系统的密码应用是否合规、正确、有效；针对评估系统编制密码应用安全性评估报告，报告按照国家密码管理局要求包含的内容编制或参考模板编制，协助用户认清风险，查找漏洞，找出差距，提出有针对性的加强完善密码安全管理和防护建议。

测评依据标准

①GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》

②GM/T0115-2021《信息系统密码应用测评要求》

③GM/T0116-2021《信息系统密码应用测评过程指南》

④信息系统密码应用高风险判定指引（2021）

⑤商用密码应用安全性评估量化评估规则（2023版）

2.服务要求

供应商针对天津市农村集体资产管理信息系统密码应用要求和密码评估提供相关咨询、培训与保障，对系统密码应用与方案提供咨询服务。

在服务期内，供应商至少具备2名《商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书》的人员在1小时内作好服务应答和反馈，在6小时内到达现场，对出现的问题进行现场分析、记录、处置和归档。服务期间提供应急保障工作。

3.技术要求

3.1.供应商应依据国家密码法规、密码应用相关技术标准，采用科学的测评方法、流程和工作规范开展商用密码应用安全性评估工作。供应商应具备商用密码应用安全性技术测评实施、管理测评实施、系统整体评估能力。供应商为本项目配备能够依据测评结果做出专业判断以及出具测评报告的能力的测评人员，测评人员必须为通过国家密码管理部门（或其授权的机构）组织的考核（即商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书），以及具备网络安全能力认证证书，遵守国家有关法律法规，按照相关标准，为用户提供安全、客观、公正的评估服务，保证评估的质量和效果。

3.2.供应商应具有完善的测评方案，有计划、按步骤地开展测评工作，且测评方案应专业性强，对系统现状及需求理解应准确，方案应科学合理，内容应完整、可靠性强，实施方法和技术措施应可操作性和有效性强，在签订密评合同后供应商应立即成立密评工作小组，并严格按照合同履行密评责任。

3.3.为保障密评过程中可能涉及的重要数据和敏感信息的安全，供应商应配有相关能力支撑的保密办公区，并具备安全保密管理制度与数据安全能力，采取的安全管理措施应得当，且能够很好保障本项目测评数据的安全，明确对采购人的系统、信息、数据有安全保密的义务，进场测评前必须签订保密协议。

3.4.供应商在现场测评工作中必须在不影响采购人信息系统正常运行的前提下进行。

3.5.供应商应遵守相应的密评工作制度，包括会议制度、密评文件制度、密评记录制度、工作报告制度等，保证密评工作协调有序的进行。

3.6.供应商应根据被测系统的具体情况，按合同约定，配备满足密评工作需要的人员、设备和工具。为保障密评实施与合同约定服务周期内的服务响应，供应商应具备一定的测评工具开发能力以及在测评服务地进行系统环境模拟实验能力。

3.7.供应商应具有完善的应急流程，具有快速应急响应服务团队，以保证在整个项目过程中不影响委托单位信息系统的正常运行。

3.8.供应商应具有良好的质量控制的能力和质量管理体系，以保证测评工作的客观、公正、安全。供应商针对本项目测评过程中的质量管理方案内项目质量管理应完备，项目质量保障措施应科学、可行、完善，项目管理与风险应控制合理。

3.9.供应商应配有较为完善的测评环境，并配备密评网络抓包、密码算法、协议分析工具、随机数检测工具以及常用密码设备，且应具有模拟以及验证被测评系统密码应用方案的能力。

3.10.供应商投入本项目的测评工具应为正版并能够保证测评工具产生的数据的可靠性，且测评工具应科学、先进、可行，至少应包括具有校准证明的网络传输密码检测仪，并能够提供上述工具的采购合同。

3.11.供应商完成商用密码应用安全性评估工作后，应协助用户在30日内将评估结果报国家密码管理部门备案。

3.12.供应商在验收时应提交密码安全测评工作的档案。

4.工作交付物

商用密码应用安全性评估工作的成果包括：

《商用密码应用安全性评估报告》

《密码应用改进建议书》

**第五包：网络数据安全服务**

**一、项目概述**

为了确保符合《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国数据安全法》的相关规定，本项目旨在对我委农村集体资产管理信息系统、三农大数据管理平台等关键业务系统进行全面的网络安全和数据安全防护。通过实施一系列安全措施，旨在保障这些系统的稳定运行，防止数据泄露、篡改和丢失，确保业务数据的安全性和完整性。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、服务内容**

针对已经在政务云上开通云防护的虚机，开展全面的网络安全运维。服务内容主要包括：

1、对业务系统云防护虚机进行网络安全运行维护服务：

①　根据运维需求，对云防护策略、主机、用户进行合理配置；

②　每月对虚机进行至少一次漏洞扫描，及时发现并修复潜在的安全漏洞；

③　每周对虚机进行至少一次全盘杀毒，确保系统免受恶意软件和病毒的侵害；

④　每日监控实时防护告警，及时响应安全事件；

⑤　对发现的网络安全问题，及时提交至业务系统运维人员，并跟踪问题隐患的整改进度；

⑥　在发现网络安全问题时，配合完成日志审查，确保问题得到彻底解决。

2、对业务系统数据存储虚机开展数据安全运行维护服务：

①　根据运维需求，对农村集体资产管理信息系统配置数据安全防护策略，确保数据在存储、传输和处理过程中的安全性；

②　每日监控数据安全告警问题，及时发现并处理数据安全事件；

③　对发现的数据安全问题，及时提交至业务系统运维人员，并跟踪问题隐患的整改进度；

④　在发现数据安全问题时，配合完成日志审查，确保数据安全事件得到妥善处理。

通过上述服务内容的实施，确保农村集体资产管理信息系统和三农大数据管理平台等业务系统的网络安全和数据安全得到有效保障，为业务的稳定运行提供坚实的安全基础。

**三、人员要求**

为完成本项目服务内容，应设置如下岗位。

1、项目负责人（1人）；

2、技术人员（2名）。

上述人员在运维期内应保证5×8小时驻场服务，学历专业要求为计算机类相关专业，并具有注册信息安全专业人员证书（CISP）、高级或以上计算机相关专业职称证书。

**四、服务要求**

对本项目所作的服务及技术支持承诺，应包括但不限于：

1.报价人必须针对本项目提供完善的项目管理实施方案。

2.技术服务措施与方案，提供7×24小时技术支持和服务，2小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8小时内到达指定现场。

**第六包：内控一体化平台运维**

**一、项目背景**

天津市农业农村委员会充分利用信息化手段，为了实现扁平化行政构架，以“决策科学、综合协调、执行有力、运行高效”为目的特建设了内控一体化平台，将日常行政办公、公文管理、协同工作、政务信息资源等工作内容通过平台进行统一管理，实现了资源整合。为完成天津市农业农村委员会内控一体化平台运维服务工作，提升系统的安全性与稳定性，对现有系统进行系统性能优化、系统性能日常维护、系统运行安全监测、数据库维护服务、数据库迁移转换等工作。按照市财政局批复的部门预算实施方案，委托第三方公司承担系统维护工作。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、质量标准**

服从国家法律、地方性法规等相关招标投标与政府采购的规定、要求验收条件及标准，通过各级监督部门的审核，程序合法、有效。

**三、服务内容**

进行系统性能优化、系统性能日常维护、系统运行安全监测、数据库维护服务、数据库迁移转换相关工作。

**四、服务要求**

确保按照采购方需求做好相关前期准备工作，在系统维护过程中，对出现的各种问题及时进行修改完善和解决，确保服务质量。按照采购人要求，系统维护期间做好相关服务工作。

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 系统性能优化：从测试评估与集成验证两个方面迭代对系统进行调整数据优化、数据分离、代码适应性优化、系统优化，有针对性地提出预警及解决建议，能够提早预防，最大限度降低运营风险，保障浏览器、数据库、操作系统稳定。 |
| 2 | 系统性能日常维护：对系统异常情况及时进行问题定位，一般故障应在4小时内恢复系统正常运行，对系统中断或严重影响业务的故障，如宕机、数据丢失、业务中断等情况通过系统实时监控预警定期巡检，定期补丁升级、日志检查分析、错误分析及统计。 |
| 3 | 系统运行安全监测：对平台应用服务进行实时监控，完善突发事件应急策略，做好日常数据增量备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。 |
| 4 | 系统数据库维护服务：数据库维护工作主要内容包括备份系统数据、恢复数据库系统、产生用户信息表，并为信息表授权、监视系统运行状况，及时处理系统错误、保证系统数据安全，周期更改用户口令内容等主要工作；保障对平台应用服务操作系统进行问题支持，保障在系统出现问题4小时内定位故障、排除问题，按照单位需求提出问题的第一时间解决问题。 |
| 5 | 数据库迁移转换服务：考虑到单位未来系统情况由于数据量的不断增加，原有平台安全要求等，原来数据构架的不合理已经日渐不能满足各方面的要求，需要对平台数据库进行数据库适配、数据结构的更换，从而需要对数据库进行迁移转换。 |

**第七包：政务资源共享交换系统运维**

**一、项目概述**

市农业农村委政务资源共享交换系统是为了更好地完成《天津市人民政府办公厅关于印发天津市政务信息系统整合共享实施方案的通知》《天津市政务信息资源共享管理暂行办法》要求而建立的，已于2019年完成验收。旨在通过系统的建立，全面摸清市农业农村委数据资源底数，进而构建政务信息资源库，更好地推动市农业农村委各项工作开展，保障天津市农业政务资源的数据共享交换，实现相关数据的共享开放。

市农业农村委政务资源共享交换系统的建立是在全面梳理市农业农村委权力责任清单、业务清单、需求资源清单、信息系统清单等4项清单，对接、调研、分析收集基础数据，编制市农业农村委政务资源目录、建立市农业农村委数据共享清单的基础上逐步构建的。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、质量标准**

服从国家法律、地方性法规等相关招标投标与政府采购的规定、要求、验收条件及标准，通过各级监督部门的审核，程序合法、有效。

**三、服务内容**

1、应用系统维护

包括：功能模块维护、系统对接、接口开发、安全运维和重保、数据质量检查等。

(1)功能模块维护：确保系统各个功能模块正常运转，数据采集、展示、上传正常。

(2)系统对接：对接各系统提供的共享信息，根据更新频率要求将数据更新到前置机数据库。

(3)接口开发：按照国家共享交换数据接口标准、市委网信办要求、内部系统对接需要、国务院部门垂直管理业务系统要求提供接口开发服务。

(4)安全运维和重保：确保系统服务器和网信办前置机的安全平稳运行，定期对其开展安全检查，及时消除风险隐患。针对等保测评、安全风险评估、漏扫和渗透测试中发现的问题，及时做出整改。重大时间节点应配有24小时值班值守和应急处置能力。

(5)数据质量检查：利用数据质量检查服务对数据库表做指定规则检查，包括但不限于时间格式检查、数字检查、正则表达式检查等。确保业务关联率、系统关联率、更新率等指标不低于85%，空值率不高于5%，挂接率不低于95%。

2、信息资源维护

主要包括数据获取、数据共享和数据开放三方面：

(1)数据获取

①委属单位数据新增：以“四清单”为主要抓手，持续推进数据归集共享，构建相关数据目录，形成天津市农业体系的数据统一汇总、归集，做好具体目录规划制定、信息资源调查、信息资源目录编制和维护更新等工作。

②委内处室目录更新：定期梳理市农业农村委系统权力责任清单、业务清单、需求资源清单、信息系统清单等4项清单，实时掌握委系统数据资源底数，编制市农业农村委政务资源目录。

(2)数据共享

①市级平台编目维护：按照编目规则，在市共享目录系统中建立目录。管理政务资源目录对应的信息项、关联系统及关联权责清单，规定开放类型、共享方式。根据各单位各处室“三定”规定职责，动态编制、挂接新增的政务信息资源目录。及时调整政务数据目录，并在天津市信息资源统一共享交换平台同步更新。

②筛选编目推动共享：落实政务数据共享责任及市级相关部门关于政务数据共享工作的安排部署，不断完善政务信息资源目录，加强政务数据安全保障。

③协助完成共享申请：依据有关数据共享具体要求协助各单位各处室进行数据共享申请，积极推动数据开发应用。对其他单位提交的数据共享申请进行审核，并对接有关单位处室按要求及时提供数据。

(3)数据开放

①梳理开放数据目录：编制委系统年度公共数据资源开放计划清单。根据《天津市公共数据资源开放计划清单》，按时保质做好市农业农村委数据开放工作。

②开放数据质量检查：按照相关技术标准和要求，对委系统公共数据资源进行整理、清洗、脱敏、格式转换等处理。可下载的数据集采用可机器读取格式开放，保证可机读率不低于90%。

③配合对接开放数据需求：通过开放平台发布、更新开放目录及相应的公共数据资源，受理有条件开放的公共数据资源申请。对有条件开放的公共数据资源使用情况进行跟踪，核实资源利用主体的履约情况。对开放范围外的公共数据资源进行定期评估审查。

3、系统软件、工具软件维护

平台应用中的数据库和DataX组件等的维护工作。

**四、服务要求**

对本项目所作的服务及技术支持承诺，应包括但不限于：

1.报价人必须针对本项目提供完善的项目管理实施方案和项目进度计划表。

2.技术服务措施与方案，提供7×24小时技术支持和服务，2小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8小时内到达指定现场。

3.本地化运维服务承诺，在项目实施期间提供不少于3名技术人员5×8小时驻场服务。

4.要求运维技术人员学历专业要求为计算机相关专业，并具有软件设计师、高级或以上计算机相关专业职称证书。

**第八包：政策性农业保险平台运维**

**一、项目内容**

本项目将开展天津市政策性农业保险信息综合管理平台（以下简称“天津市农险平台”或“平台”）的运行维护服务，具体服务内容包括：

（1）缺陷排查：定期排查平台中存在的缺陷，及时修补缺陷，保障平台正常运行。

（2）数据监测：每天监测保险公司数据上报情况，发现数据上报异常及时通知保险公司并要求改正。

（3）技术支持：提供7\*8小时电话与微信群客服服务，如保险公司发现数据上报异常或平台功能存在缺陷，应在4小时内查找问题并提供解决方案。

（4）数据核对：每月制作数据报表，发给保险公司进行数据核对。如保险公司发现数据漏传或错传，将协助保险公司完成数据补传工作。

（5）数据备份：维护平台数据的安全性，实施数据库定期备份和异地备份。

（6）接口更新：对当年开设的新险种更新接口，协助保险公司完成新险种数据的上报。

（7）数据提取：按甲方的特殊需求提取和统计数据，辅助甲方开展相关的工作。

（8）工作简报：乙方每两周制作天津市农险平台数据上报和违规检测情况的工作简报，呈报甲方查阅。

（9）操作培训：根据平台用户单位（市农委、区农委、市财政局、市财政专员办和保险公司）需求，配合开展天津市农险平台的用户操作培训。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、质量标准**

服从国家法律、地方性法规等相关招标投标与政府采购的规定、要求、验收条件及标准，通过各级监督部门的审核，程序合法、有效。

**三、服务要求**

1、为完成本项目服务内容，项目要求设立如下服务要求：

（1）岗位设立。设立两个岗位并派专人负责。其中，一个技术维护岗，具备计算机相关专业毕业证书。二个数据监测岗，具备计算机相关专业毕业证书。

（2）在线服务。开通微信的7\*24小时的在线网络运维服务，用户可以通过在线方式随时联系运维人员解决使用过程中遇到的问题。

（3）管理制度。实行运维日志和运维周报管理制度，每天详细记录运维中出现的问题、解决情况，每周进行运维工作总结与评价。

2、在服务期完成后，项目要求提供如下项目交付物：

（1）工作简报：《天津市农险平台工作简报》（每两周提交一期）。

（2）统计报表：《天津市政策性农业保险承保汇总表（分险种）》、《天津市政策性农业保险承保汇总表（分区、分企业）》、《天津市政策性农业保险理赔汇总表（分险种）》、《天津市政策性农业保险理赔汇总表（分区、分企业）》、《天津市政策性农业保险承保理赔汇总表（分区、分企业、分险种）》、《天津市政策性农业保险承保理赔汇总表（分公司）》（每月提交保险公司核对后的报表）。

（3）运维记录：《天津市政策农业保险每日运维日志》（每年维护期结束后提交）。

**第九包：农村集体资产信息系统运维**

**一、项目背景**

本项目是天津农村集体资产管理信息系统（以下简称“管理信息系统”）运营维护，管理信息系统包含前期准备、确认成员身份、清产核资、改制确权、总结验收等子功能，是结合天津实际情况设计、研发的数据共享、应用便捷、符合实际、符合农业部标准的管理信息系统。

按照中央政策要求和农业农村部、市委市政府安排部署，我市自2018年以来在全市推开产权制度改革工作。建设管理信息系统是产权制度改革工作的重要任务之一，运营维护好建设管理信息系统至关重要：一是有助于全面掌握农村产权现状，提升农业信息化管理水平；二是有助于维护农户权益，确保农民利益不受损；三是有助于成果的合理应用。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、质量标准**

服从国家法律、地方性法规等相关招标投标与政府采购的规定、要求、验收条件及标准，通过各级监督部门的审核，程序合法、有效。

**三、服务要求**

1.技术运维服务：1年。每月根据情况驻场巡检维护。对平台运行情况做巡检工作，并提供详细的巡检报告，具体巡检安排需根据采购方的要求制定，确保系统正常运行。

2.对系统功能根据业务需求进行微调，具体包括系统界面、现有功能，增加系统可操作性、稳定性等性能；确保系统满足业务需求。

3.针对不同层级用户进行相关培训，分别培训3次，特殊情况可适当增加培训次数，满足业务需求。确保用户能熟练使用系统。

4.供应商提供5\*8小时应急响应，发生紧急故障后，技术工程师2小时内反馈，24小时内为用户及时解决处理问题。确保系统稳定运行。

（四）人员要求

为完成本项目服务内容，应包含如下岗位：

1、项目负责人（1人）负责项目整体的统筹、计划与执行工作；

2、技术负责人（1人）负责项目技术管理和技术指导；

3、技术人员（2名）负责项目的日常维护工作。

**第十包：放心猪肉质量安全全程可追溯系统运维**

**一、项目概况**

2018年6月，按照天津市农业农村委领导要求，为实现天津市全畜禽产品种类的全程监管可追溯，覆盖养殖、出栏、运输、屠宰全环节，加强政府监管检测体系和企业内部质量控制体系建设，进一步确保我市地产畜禽产品质量安全，切实养殖业安全及健康发展，保障人民群众吃上“放心畜禽产品”，根据《中华人民共和国动物防疫法》《中华人民共和国农产品质量安全法》《天津市畜牧条例》等法律法规，并且结合本市实际情况，建设了《天津市放心猪肉质量安全全程监管可追溯系统》，并由开发单位持续运维，现运维合同已经到期。

天津市放心猪肉质量安全全程监管可追溯系统，于2018年6月建设完成并正式上线运行，主要针对天津市动物及产品质量安全全过程批次追溯，整合现有动物防疫和动物产品质量安全监管平台、动物产地检疫电子出证系统、动物卫生监督信息系统，实现养殖、出栏、运输、屠宰四个环节全面监管与检测等，并对接农业农村部接口，实现兽医卫生数据共享,与《天津市生猪及产品贩运车辆定位跟踪管理系统》一起，加强了生猪及产品贩运人员监督管理，强化了非洲猪瘟等动物疫病防控工作。尤其自新冠疫情以来，为有效防控新冠疫情的蔓延，防控非洲猪瘟、高致病性禽流感等重大动物疫病的高发，配合天津市农业农村委，全面落实动物检疫监管及动物疫病的防控工作，畜禽生产的供应稳定作出了巨大的贡献。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、运行维护概况**

持续推进天津市畜禽产品养殖、出栏、运输、屠宰等多个环节业务流程的衔接，实现畜禽产品质量安全全过程批次追溯和全面监管与检测，保障养殖业安全及健康发展。天津市放心猪肉质量安全全程监管可追溯系统运行期间，建立平台服务流程，提供平台使用7×24小时服务。

**三、运行维护任务**

针对天津市农业农村委员会、天津市执法大队、天津市动物疫病预防控制中心以及各区农委、养殖场户、屠宰场、动物诊疗机构、公路检查站、贩运人等，提供系统使用说明，协助各领导统计各方面数据，为天津市畜牧规范化管理提供支持。

**四、运行维护服务要求**

要求运维人员时刻保障系统平稳运行，并且建立QQ以及微信群，并每天安排专人值班，时刻应答回复用户问题，解答疑问，对于各领导、各基层用户疑问及时响应，快速解答解决问题，保障天津市监管机制以及畜产品正常贩卖，保障肉产品质量安全。具体要求如下：

1.天津市农业农村委员会、天津市执法大队、天津市动物疫病预防控制中心等部门承担动物防疫和动物产品质量安全监管监测工作。区农委、区县疫控中心、以及全市12个公路动物防疫监督检查站按照属地原则落实本辖区内的动物产品质量安全监管检测工作。乡镇农业农村委员会、疫控部门负责养殖场、屠宰场驻场监管、疫苗使用、检疫检测具体工作。我市养殖场（户）和屠宰场负责养殖环节养殖档案和屠宰环节生产加工档案的建立，负责对本单位养殖的动物和生产加工的动物产品品质自检，确保动物产品质量安全。

2.天津市属地畜牧追溯流程参与者需要根据相应的岗位职责由管理员设立系统账号；管理员根据用户的权责分配相应角色，给予相应的权限。各用户实时完成农业生产经营主体内部生产流程为线索的农产品的跟踪、记录行为及农产品因流通、销售、加工等原因离开农业企业后的流向及行为的信息记录，实现将畜牧产品质量安全内部追溯与外部追溯无缝融合，各级监管部门对养殖、屠宰、加工、贮藏、运输、诊疗、跨省调用等环节进行监管。

3.系统为确保业务数据的关联性和有效性，实行信息化追溯管理，与农业农村部系统、放心肉鸡系统、宁河无害化系统、天津市生猪及产品贩运车辆定位跟踪管理系统等实现数据共享，减少数据冗余，避免信息孤岛。

4.平台能够满足畜牧全产业链追溯能力，并能预留后续分类业务扩展接口模块。

5.每月定期向天津农委发送平台运行报告。

（七）运行维护方案及具体内容

1、日常运行

由于系统的特殊性，要求维护人员确保7\*24小时在线支撑，保障系统服务平稳运行，建立良好的服务机制，保证全天候服务，对于各领导、各基层用户疑问及时响应，快速解答解决问题，保障天津市监管机制以及畜产品正常贩卖，保障肉产品质量安全。日常运行维护的措施如下：

1）建立服务团队。提供相对稳定的技术维护人员：提供不少于6名运维人员，其中2人具有信息系统项目管理师证书；1名具有数据库系统工程师证书；2名具有软件设计师资质；1名具有软件评测师资质；

提供稳定的核心技术人员：提供不少于1名安全专家：注册信息安全工程师证书。如因不可抗力原因造成核心运维人员变更的，会在不可抗力发生后1日内向采购人备案，并指派具有同等技术水平的运维人员补充到服务团队，补充的技术人员须得到采购人的认可；

2）系统技术支持。所有运维服务方式包括线上服务和驻场服务。其中线上服务，通过建立QQ群及微信群，安排值班人员全天在线为用户进行系统使用指导，解答用户问题，及时完成解决方案记录，问题归纳统计上报和相关知识库的更新。此外对农委严格追溯的问题，与相关监管部门沟通，得到相关处理授权文件后处理记录，并定时统计上报农委。

3）数据日常维护。数据的日常维护主要是针对业务数据参数的更新如行政区划的变更，通用代码的变化等，以及个别业务操作中存在数据误操作，数据缺失，接口数据错误等问题，对数据及时梳理还原，使得业务流程可以顺利进行，从而保证业务追溯链条上各数据准确性。

4）配合监管追溯。协助市、区农业农村委，市、区疫控中心进行监管，配合核对追溯链条上各数据准确性；协助各监管单位完成对各环节业务生产数据的独立的深度挖掘分析，特别是对于临时突发性事件的追踪，如疫情期间车辆和产品链追踪，食品安全调查期间对相关地区企业产品追溯等。

2、系统优化

系统运行期间，需要解决某个难题、或有的新的业务需求和新的系统配置或者需要对软硬件进行升级时，为保证有效(也就是说，要进行的优化必须在成本、风险、用户满意度允许的范围之内)进行，以达到提高优化效率，降低优化成本，减小对业务的影响，需要建立功能优化保障体系，由专门的团队支撑，高效、专业完成优化过程中出现的一系列问题，保障系统功能优化期间系统服务平稳运行，对系统优化期间的问题实时响应。

1)优化范围。优化范围包括项目运行期间内经过审批的维护对象（软硬件设备、系统）硬件、软件、参数、配置、信息等进行管理。如日常维护工作中中间件或数据库版本升级、补丁安装、病毒库更新等；业务功能修改影响的范围小，对应用影响小或无影响；业务功能修改涉及的部门少，需其他人员少量协作或无需协作等。

2)优化原则。所有影响生产环境配置项目的变更都必须严格遵循优化管理流程；变更实施前必须进行风险评估；重大变更必须经过充分测试，并制定相应回退计划；变更实施前，变更执行人员必须撰写变更公告，并通知使用单位、系统接口单位等。

3、巡检机制

系统上线运行后，针对系统包含数据库在内的服务器运行情况，巡检资源、应用整体运行情况，保证系统正常运行，实时优化系统、提供软硬件升级等服务。

1)重点时间段保障。设立重点时间段保障制度，包括重保期间值班制度和重保期间巡检制度。重保期间值班制度，根据业务或政策要求开展重保的期间，需要安排好值班班次以及每班次的值班人员，并对值班情况进行督促检查，保证重保期间发生的故障和问题能够快速响应和解决。重保期间巡检制度是在重保期间加强网络、接口、关键中间件、数据库、重点日志、重要外围业务系统等巡检力度，按重保要求进行巡检、监控，定期报告巡检情况和异常情况。

2)日常巡检。日常巡检依照日常巡检流程，针对基础软件的进程状态、服务或端口响应情况、资源消耗情况、会话内容情况、日志和告警信息、数据库连接情况、存储连接情况和作业执行情况、业务系统功能、作业计划、系统日志、系统环境、系统负载或者系统数据等方面进行巡检管理，主要是为了掌握基础软件的运行状态。

3)性能优化。通过对软件的一些关键指标（如内存大小变化、CPU使用率、线程数等）的监控，结合运行环境与线上进程服务一些关键接口的性能数据和请求体验，定位出问题与优化方案，通过清除缓存数据、服务器扩容、更换服务器、配置调配、日志优化等服务，提高软件运行效率，减少故障率。

4、故障修复

如遇机器故障，需要及时响应，积极进行故障检查、排除，保障系统业务的顺利进行。

1）常规故障管理。系统运行期间，所有故障都应详细、完整记录；故障处理过程中，应持续保持与用户的沟通，通知用户故障处理进展，若不能按期恢复支持，应提前告知用户，并采取相应措施，取得用户的认可；在故障处理过程中，应不断更新的相关信息，如故障状态的变更、解决方案的记录等。

2）故障升级。对于困难复杂或者超出能力范围的故障应及时进行故障升级，同时也将相关故障信息进行转移；故障主要按专业领域进行处理，故障处理可在专业领域范围内进行转派；重大故障赋予高优先级，应立即处理，走重大故障处理子流程。

5、备份支持

针对系统可用性要求，制定运行备份计划，定时获取备份到备份服务器，同时定期检查备份记录以及备份完整性和有效性。

1）数据库备份。数据备份包括定时备份和临时备份。定时备份为每天执行两次数据库备份，时间是凌晨5点，下午5点。临时备份指的是每次需要修改数据库操作的时候，必须备份数据库，并在备份所在目录记录备份原因和操作人。删除数据，必须通知技术团队负责人。

2）应用系统备份。应用系统备份分为定时备份和临时备份。定时备份为每天执行一次，时间是上午9点。临时备份指的是每次需要部署系统操作的时候，必须备份项目，并在备份所在目录记录备份原因和操作人。系统部署，必须通知技术团队负责人。系统迭代部署，必须经过通过相关审批流程。

6、应急响应

针对系统特殊性，要求系统具有高可用性。结合天津市政务云平台的现实状况，提出针对天津市放心猪肉质量安全全程监管可追溯系统的应急响应方案，以备发生意外情况时，尽可能保证天津市动物卫生监督和动物防疫以及畜牧行业相关工作的正常开展。

1）预警和预防机制。针对各种可能发生的信息系统突发事件，建立和完善预测预警机制。应急小组要加强对信息系统的日常监测工作。监测内容包括但不限于：

各责任部门要做好监控事项的台账登记，制定监控制度规则，定期检查。

服务器性能、数据库性能、应用系统性能等运行状态，以及备份存储系统状态等；

服务器操作系统、数据库安全记录、业务系统安全记录；

其他可能影响信息系统的预警信息

获得外部重大预警信息或通过监测获得内部预警信息后，应对预警信息加以分析，按照早发现、早报告、早处置的原则，对可能演变为严重事件的情况，部署相应的应对措施，通知相关部门做好预防和保障应急工作的各项准备工作。

1. 应急处理。应急处理程序主要划分为4个主要阶段：应急准备、监测与预警、应急处置和总结改进。应将放心猪所需的业务数据采集、使用和管理纳入应急响应过程中。在应急准备阶段，结合畜牧领域突发事件级别和运维活动中的应急事件级别，制定总体预案，开展培训和演练。在监测与预警阶段，从用户主体对象和数据两个角度开展监测预警。在应急处置阶段，根据业务数据变化情况采取相应措施。在总结改进阶段，也应该对业务数据采集、使用和管理体系进行完善。

**第十一包：放心肉鸡工程可追溯信息化系统运维**

**一、项目背景**

天津市放心肉鸡工程可追溯信息化系统是天津市放心肉鸡工程的肉鸡生产全流程信息及质量安全追溯信息管理系统，该系统适用范围为：（1）天津市农业农村工作委员会质量监管处及天津市10个区所辖的乡镇的各级检验、检疫工作人员；（2）天津市305家规模以上肉鸡生产企业工作人员（涵盖天津市近8000万羽肉鸡）；（3）消费者。

天津市放心肉鸡可追溯平台从2015年上线以来，系统运行情况平稳，旨在为天津市放心肉鸡工程相关机构、企业及消费者提供可追溯信息化服务。肉鸡生产企业在系统中记录从放雏开始的日养殖记录、用药防疫记录、肉鸡销售记录、肉鸡转运记录、屠宰记录、生产记录、产品销售记录，系统根据生产数据自动生成肉鸡出栏检疫申报信息、自动生成食品安全追溯信息、自动生成产品检疫报检信息。系统覆盖了肉鸡养殖、加工、销售的全产业链生产信息及检疫检验信息，为质监处提供肉鸡相关生产企业的质量监管基础数据，为消费者提供肉鸡产品追溯平台。

为保证系统稳定运行，现需服务商对该项目提供自签订合同之日起一年的保修及维护服务。需要专业的服务团队对系统运行期间提供不间断的保障服务、监测服务、咨询服务、业务支持服务、基础数据更正服务等。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、运维方式**

日常维护形式为远程服务、现场修改调试及电话（微信、QQ）支持，应急服务形式为约定时间内到达现场及远程解决软件故障。

**三、应用系统及信息资源运维内容及维护要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 运维内容 | 维护要求 |
| 1 | 系统性能日常维护 | 每周对操作系统、数据库管理系统及应用系统进行巡检，及时进行补丁升级，进行安全软件升级，日志检查分析，系统运行日常监控，保证系统的安全运行，在线技术支持等运维服务。 |
| 2 | 系统故障检测及排除、应急突发保障服务 | 突发系统故障时及时进行故障分析及排除，应急突发保障。春节、国庆等重大节日及节假日期间和护网行动等重大活动期间24小时安全运行保障。保障方式采用远程保障或约定时间到达现场方式。 |
| 3 | 系统性能优化 | 根据业务系统使用单位的业务需求及时对系统和数据库进行优化调整。包括数据分离、数据优化、代码适应性优化、系统优化等。每月根据需要对数据进行分离、对业务数据库进行数据优化，将超期数据转存到业务数据库对应的历史数据库中，以免数据表中记录过多影响业务系统运行效率。 |
| 4 | 数据处理、分析及备份 | 每天对用户数据库进行备份、及时响应企业用户和官方兽医用户提出的录入错误处理请求，提供数据处理服务。每年至少两次为生产统计工作提供所需定制数据，及时响应业务单位的突发数据分析需求提供数据定制服务。 |

**四、管理及人员要求**

日常维护人员不少于4人，其中计算机软件相关专业高级职称人员至少1人。

**第十二包：放心水产品信息管理平台运维**

**一、项目内容**

本次需采购的服务，包括现有放心水产品信息管理平台的服务器和数据库的运维服务，并与蔬菜和禽蛋追溯系统集成，使之符合国家追溯平台对地方平台的生产过程追溯要求，同时保证系统运行稳定，完成人员培训等。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、服务内容及要求**

本次采购的服务内容包括现有放心水产品信息管理平台的运行维护服务，推广培训服务，以及与蔬菜和禽蛋追溯系统集成。

放心水产品信息管理平台运行维护服务工作要求在现有的技术架构的基础上，重点围绕平台的日常安全维护和功能优化升级等方面开展。

详细服务内容如下：

1、平台系统维护及功能优化

（1）服务器维护

与天津政务云计算平台管理单位良好对接和配合，按分工负责本平台服务器维护任务。要求有相应的专职技术人员和技术措施以及完备的日常维护制度。维护内容包括但不限于服务器状态检查、服务器日志检查、操作系统及服务器软件漏洞修复、补丁升级，服务器故障处理机制等。要求确保项目服务器全年7\*24小时稳定、高效、无故障运行。

（2）数据库维护

要求数据传输和存储采取加密技术处理。要求有明确的数据库维护制度和措施，确保数据库的正常运行，保证存储的数据信息的安全性、完整性、可恢复性。

（3）系统安全维护

要求平台所有使用软件为正版或有合法授权，有明确的系统维护方案及制度措施，同时配合业主单位完成平台系统安全检测、软件安全加固、系统漏洞扫描、应急保障服务等，使系统能达到信息系统安全等级保护的三级等级保护要求，确保不发生重大安全事件。

（4）平台系统的功能优化

采购方因工作需求而产生的，在平台现有技术架构基础上所开展的各项BUG处理、页面改版、功能优化等动态需求。

2、与天津市蔬菜及禽蛋生产追溯系统集成

现有天津市放心水产品信息管理平台已实现与国家追溯系统的对接，但国家追溯系统提供的统一登录链接只能一个，因此需要对现有系统进行改造，实现与天津市蔬菜及禽蛋生产追溯系统集成，让两套系统能同时实现与国家追溯系统的对接，包括：

（1）完成统一登录的分类跳转：

在国家追溯平台点击“我要生产”后，能根据企业的产业类型，标记为种植业的自动进入天津市蔬菜及禽蛋生产追溯系统；标记为水产类的自动进入天津市放心水产品信息管理平台；标记为其他的、或同时标记种植、畜牧等其他情况的，进入天津市系统引导页面由用户自主选择进入哪个系统；

（2）数据同步和生产追溯数据上传不受影响：

统一登录的改造，需要保证放心水产品信息管理平台与国家追溯平台的数据同步和生产追溯数据上传不受影响，两个系统实现集成，都能顺利与国家追溯平台的数据传输。

3、日常运维服务

本次采购一年的放心水产品信息管理平台运维服务，包括：

（1）系统日常运维服务，包括但不限于系统操作指导、因系统缺陷导致的各种BUG的修复、因操作失误导致的数据错误维护等；

（2）系统突发事件的诊断、排除。

（3）及时处理并反馈系统使用过程中出现的异常问题；

（4）处理与国家追溯平台对接的接口相关的问题，包括接口异常处理，和接口升级同步更新；

（5）配合进行系统数据管理，及时进行业务数据的汇总、统计、导出等服务；

（6）及时记录系统技术支持与维护服务日志，并定期反馈；

（7）管理系统技术支持QQ群、微信群，并及时解答用户提出的系统使用问题；

（8）保障系统正常运行，在春节、“两会”等重大节假日和重要敏感时期确保24小时有专人值守，确保不发生网络安全事故。

4、系统培训服务

本次采购要求的系统培训服务，包括，对系统管理人员的培训和系统使用人员的培训，培训方式可采用远程培训或现场培训的方式进行。

（1）系统管理培训

对业主指派的系统管理员进行培训，使之可掌握系统各方面的知识，从系统构架到操作使用方法，到故障排除，到获取技术支持等。

（2）系统使用培训

对业主指派的系统使用人员进行培训，使之能够掌握系统各方面的知识，并指导生产企业进行生产追溯工作、标签打印、数据上传等。

若天津市农业农村局质量安全监管处有现场培训服务要求或配合，则应给予支持，安排技术人员到现场进行培训指导。

5、其他服务要求

（1）工作汇报

以书面简报或工作汇报会形式详细汇报平台运行情况，及时发现平台运维中存在的问题，对平台的运维提出合理的建议。

（2）售后支持服务

1）在技术维护期内，成交供应商应保证至少2名专职技术人员进行维护，要求高级工程师1人，具备项目管理专业人员（PMP）；助理工程师1人，保证平台及系统正常运行。在服务期内提供7x24小时技术支持响应，2小时内电话响应，必要时需8小时内到达现场，24小时内修复。

2）指定专人负责放心水产品信息管理平台的各项操作应用指导的客服工作，提供5\*8小时的客服支持，提供上门及远程指导服务，及时解答应用问题咨询，收集优化需求，不断提高系统的用户操作体验。

3）技术维护期内，成交人有责任对系统软件的运行、管理以及维护进行定期的技术指导。

**第十三包：三农大数据管理平台运维**

**一、项目概况**

自2016年以来，天津市农业农村委员会信息中心组织实施了天津市三农大数据建设工程。2017年建设了天津市三农大数据管理平台（一期），2019年建设了天津市乡村振兴大数据处理中心平台（二期）和天津市乡村振兴大数据支撑平台（二期），2020年建设了天津市三农大数据管理平台（三期），目前三期项目完成了竣工验收，项目范围包含信息采集平台、主题分析应用平台、领导驾驶舱、手机APP群、数据交换共享平台、农业大数据处理中心基础平台、数据仓库子系统、基础管理服务平台、数据开发开放平台、可视化数据挖掘子系统、智能检索子系统、农业大数据“一张图”应用子系统、数据挖掘模型应用子系统和大数据处理中心运维管理平台。根据天津市三农大数据管理平台整体使用现状，为了更好地支撑新形势下业务集约化、便捷化发展的需要，天津市三农大数据管理平台需要从基础运维、安全保障、平台日常运维、平台升级更新等方面提供相应的服务与保障。针对平台中的业务专项等具体模块，做出及时准确的维护响应，及时处理各类需求，保障平台全年各项数据安全稳定运行。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、服务内容**

1、运行维护清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护内容 | 数量 | 维护明细 |
| 1 | 云服务器 | 26台 | 政务云（一期）26台云主机，其中CentOS7.0系统21台、Windows Server 2012 R2系统5台。 |
| 2 | 业务平台 | 1个 | 天津市农业农村委员会信息中心组织实施了天津市三农大数据建设工程。包含天津市三农大数据管理平台（一期）、天津市乡村振兴大数据处理中心平台（二期）、天津市乡村振兴大数据支撑平台（二期）和天津市三农大数据管理平台（三期），项目范围包含信息采集平台、主题分析应用平台、领导驾驶舱、手机APP群、数据交换共享平台、农业大数据处理中心基础平台、数据仓库子系统、基础管理服务平台、数据开发开放平台、可视化数据挖掘子系统、智能检索子系统、农业大数据“一张图”应用子系统、数据挖掘模型应用子系统和大数据处理中心运维管理平台。 |
| 3 | 数据库 | 2套 | Oracle RAC 11g 企业版数据库2套，其中正式数据1套、备份数据一套 |
| 4 | 系统软件、工具软件 | 3套 | 天地图前置服务1套、超图GIS应用服务软件1套、帆软BI组件和报表工具1套。 |

2、技术要求

（1）运维整体概述

天津市三农大数据管理平台运行维护项目从平台的基础运维、安全保障、平台日常运维、平台升级更新等方面提供相应的服务与保障。针对信息采集平台、主题分析应用平台、领导驾驶舱、手机APP群、数据交换共享平台、乡村振兴预警平台以及各子平台中对应的业务专项等具体模块，做出及时准确的维护响应，及时处理各类需求，保障平台全年各项数据安全稳定运行。

天津市三农大数据管理平台涉及农业农村委16个相关处室的日常工作，平台的稳定运行至关重要，需要运维服务厂商派遣不少于4名技术支撑人员组成运维服务小组5\*8小时驻场服务的模式，包括软硬件的日常维护、安装、调试、应用培训，提供咨询与技术支持工作，及时将其所发现并掌握的有关软件的使用、故障检测等。

（2）基础设施维护

由于系统部署在政务云平台，基础设施维护主要涉及云服务器管理。

1）云主机运行状态监控，包括启动是否正常、硬盘使用率、内存利用率等。

2）云主机操作系统维护，定期检查云主机操作系统日志，操作系统补丁升级等。

3）云主机安全检查，定期检查处理业务应用软件和中间件的漏洞给云主机带来的安全隐患。

（3）软件及信息资源维护

1）软件功能优化

天津市三农大数据管理平台中的信息采集平台、专题分析平台和领导驾驶舱三个子平台和对应APP应用数据互联互通。信息采集平台作为业务信息采集的窗口，采集市、区、乡镇、村四级涉农数据和农业经营主体的涉农数据；专题分析平台通过分类管理、合理规划、科学归并和建模分析等手段进行加工、分析和处理采集平台汇聚的数据，提供专项业务的精准分析；领导驾驶舱着眼于农业农村委整体的重点工作，汇聚分析三农平台的涉农数据，APP应用是轻量级监管决策支撑数据的汇总，数据来源同样是信息采集平台，三个子平台和APP应用之间相辅相成，某个专项业务发生变化其他平台模块也需要随之变化。

天津市三农大数据管理平台中专题业务数据管理需要根据农业农村委重点工作的方向、业务处室的工作的调整和各项政策的变化而进行相应的调整，为了保证平台的功能能够和最新业务及政策吻合，需要对软件平台中相关的业务进行必要的升级维护服务。平台涵盖农业农村委16个相关处室的日常工作，共35项业务专题。根据各专题的业务需求进行平台功能优化。

2）大数据处理中心数据治理服务

天津市三农大数据管理平台中的农业大数据处理中心作为天津市三农大数据管理平台与农业农村委其他业务平台的窗口，起着至关重要的作用，为统一管理和归集数据农业农村委相关业务系统数据需要逐步接入农业大数据处理中心，针对后期新增业务数据的整理、清洗和治理需要配置新的数据处理脚本和任务进行更新和升级，针对未来业务发展和功能扩展，需要对知识图谱、一张图、智能检索等功能进行持续改进，对数据模型进行迭代优化。

3）系统性能维护

随着大数据平台业务数据量的不断增长和用户的不断增加,必然会不间断地产生性能问题。例如系统使用高峰期比如周一和月初,用户反馈系统登录不了,菜单响应和操作缓慢等问题，需要及时解决。以及对天津市三农大数据管理平台进行浏览器、操作系统相关兼容性扩展，支持主流操作系统和浏览器。需要定期进行补丁升级、日志检查分析、错误分析和统计，系统日常性能维护保证用户现有的平台的正常运行，降低整体管理成本，提高网络平台的整体服务水平。

4）数据库维护

对平台应用服务数据库定期每周巡检、每日数据库备份、监控数据库运行状况，及时处理系统错误、周期更改用户口令、检查数据库日志、数据库补丁更新、数据库表整合、查询调优。

5）重点时间段系统保障

重大活动和重要节假日。（如：护网行动、春节、国庆节等）需要提供安全保障服务时，运维团队须在需要保障服务现场，并对所有设备进行临时性安全检查，排除安全隐患，以做到万无一失。安全专家（具备注册信息安全工程师资质）和运维团队提供的7×24小时响应服务热线，当系统在非工作日出现异常时，维护团队现场人员将在1小时内赶赴现场并排除系统普通故障，特大故障将在24小时内处理完毕。

6）信息资源维护

数据录入、处理、迁移、更新等人员现场服务，配合各业务部门，开展平台数据采集、录入、校验、技术咨询、任务调度、采集任务督办、应用操作培训等日常工作。主要涵盖35个专题数据采集催办、采集审核、信息资源校核、系统界面日常维护检查和线上、线下技术咨询和培训。

7）系统软件、工具软件维护

平台应用中的报表软件、BI组件、地图前置服务和GIS应用服务器软件。针对以上相关软件需要进行系统升级或版本更新的服务，包括系统数据开发涉及数据库调整，移动终端软件升级等运维服务工作。

3.性能要求

（1）响应时间主要是指客户提交请求到平台并得到提交请求确认反馈的时间，本项目的响应时间平均应该6秒以内，对于图片数据上传和下载的响应时间可以适当放宽.

（2）系统要具有同时支持至少500个用户在线进行平台的访问的要求。

4.服务要求

（1）项目运维期为一年，运维期内向采购人提供7×24小时服务响应，系统出现故障时，应在2小时内响应；并配备售后服务团队，按照不同的故障等级提供适当的对应服务，一般情况下在8小时内解决问题，特殊情况下24小时解决问题；

（2）供应商负责对采购人的技术人员、操作人员、维修人员进行系统的操作、系统的管理维护、常用技术知识进行免费技术培训，使培训的操作人员按操作规程能够独立操作，培训人数按照用户需求而定；

（3）要求提供至少4人的驻场服务；其中，1人具有信息系统项目管理师资格证书；1名具有数据库系统工程师证书；1名具有软件设计师证书；1名具有软件评测师资质；

（4）运维人员调整原则：供应商在服务执行期间不得随意调整任何人员，如确有特殊情况需要变动某些人员，须经采购人书面同意方可调整人员；

（5）提供完善的运维服务方案。

**第十四包：农产品质量安全系统运维**

**一、项目背景**

2023年8月，按照天津市农业农村委领导要求，为强化农产品质量安全保障，健全农产品质量安全标准体系和追溯系统，聚焦蔬菜、禽蛋、水产品、生猪、牛羊肉等农产品的安全性，推进天津市农产品质量安全信用体系建设，根据《天津市推进农业农村现代化“十四五”规划》、《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）、《天津市农产品质量安全信用管理办法（试行）》、《天津市农产品生产主体信用评价指标体系1.0版》等相关文件要求，并且结合本市实际情况，建设了天津市放心农产品质量安全监管平台项目。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、服务内容**

天津市放心农产品质量安全监管平台系统的运维内容包括应用系统维护、信息资源维护、系统软件、工具软件维护三部分。

其中，应用系统维护包括系统日常维护、日常巡检服务、功能优化服务、网络安全应急响应服务等。

信息资源维护包括维护与外部系统对接、维护农委内部数据的流通、备份支持、数据库维护等。

系统软件、工具软件维护包括系统中间件维护等。

**三、项目要求**

1.服务要求：确保按照采购方需求做好相关前期准备工作，在系统维护过程中，对出现 的各种问题及时进行修改完善和解决，确保服务质量。按照主办方要求，系统维护期间做好相关服务工作。

2.质量标准：服从国家法律、地方法规等相关招标投标与政府采购的规定、要求验收条件及标准，通过各级监督部门的审核，程序合法、有效。

3.人员要求：

**四、维护服务需求**

天津市放心农产品质量安全监管平台系统的运维内容包括应用系统维护、信息资源维护、系统软件、工具软件维护三部分。

（1）应用系统维护

系统日常维护。建立服务团队，提供5x8小时的技术服务热线，负责解答用户在使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

日常巡检服务。检查系统运行情况、页面有无篡改、服务有无宕机情况。

功能优化服务。系统运行期间，需要对软硬件进行优化时，为保证有效进行(也就是说，要进行的优化必须在成本、风险、用户满意度允许的范围之内)，提高优化效率、降低优化成本、尽可能减小对业务的影响，需要建立功能优化保障体系，由专门的团队进行支撑，高效、专业地完成优化过程，保障系统功能优化期间系统服务平稳运行，对系统优化期间的问题实时响应。

网络安全应急响应服务。建立突发事件处理机制，制定突发事件应急预案，重大会议、重大活动和重要节日等重保期间要安排专人7x24小时值班,对项目使用故障进行现场或者远程协助处理，并对故障造成的原因进行分析和排查。

（2）信息资源维护

维护与外部系统对接。与国家农产品质量安全追溯管理信息平台对接，满足农业农村部提出的统一食用农产品追溯平台的需求，构建全国农产品质量安全追溯体系；通过统一接口与市信息资源统一共享交换平台以及城市大脑平台对接，实现数据共享。

维护农委内部数据的流通。平台与放心猪肉、放心肉鸡、放心水产品、放心蔬菜系统对接，实现基础通用数据、主体信息、追溯信息的数据交互。

备份支持。通过定时定期数据备份和恢复机制，备份过程中自动备份到多个云端平台，需要时可及时恢复，保障数据存储的安全。

数据库维护。系统运维期间监控数据库情况，通过定期验证数据的准确性，避免不符合业务规则的数据进入数据库，保障数据的完备性和完整性。

（3）系统软件、工具软件维护

系统中间件维护。维护相关基础服务软件，为数据库应用和应用软件提供基础服务，更好地为应用系统运行提供基础支撑服务。

（4）维护团队要求

投标人委派不少于2名驻场人员。驻场人员要求为投标单位正式员工，其中1人具备信息系统项目管理师资质证书，另一人具备数据库系统工程师证书。

**第十五包：政府网站内容维护**

**一、项目概况**

政府网站已统一升级到集约化平台，由天津市大数据管理中心统一建设升级，由各委办局自行进行内容维护。市农业农村委门户网站作为我委对外展示的主要窗口，其重要性不言而喻，信息发布的质量、数量，栏目的多样性、合理性，以及政府网站自身的安全性对更好地展示我委工作至关重要。近年来，政府网站年信息发布量接近2000条，信息发布量巨大，同时由于网站采用割接方式批量将历史信息导入新系统，造成大量历史信息存在格式错误、附件丢失、错别字等情况。需要大量专业人员借助系统进行排查，修改。同时根据国家和天津市的各类要求，需要不定期对网站栏目进行改版、调整，因此需要对门户网站内容进行运维，确保网站正常运行。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、服务内容**

1、网站功能性调整设计与规划：网站架构设计、网站栏目调整，如网站信息公开专栏维护、栏目的设计、整改，以及根据业务部门需求的栏目调整等，并根据需要调整主页布局、页面美化设计等；

2、网站信息发布：信息上传、信息校对、格式修改、发布栏目甄别、编辑链接图片等；

3、视频栏目维护：视频转码、上传；

4、网站信息推送：甄别发布的各类信息，对符合条件的信息进行修改，并推送至市农业农村委新媒体或市政府；

5、网站信息整改：根据提供的监测报告，对错误信息进行分析、修改、出具整改情况报表等；

6、应急响应：根据实际情况提供应急响应服务，比如特殊情况、或非工作时间对网站信息或其他信息进行远程维护；

7、历史数据清理：数据共享交换，数据备份与恢复；

8、用户权限管理：根据信息发布需要对发布人员权限进行管理，确保用户权限为根据工作需要的最小范围，定期清理无效用户。

9、与其他系统的数据共享交换。

**第十六包：生猪屠宰视频监控系统运维**

**一、项目概况**

天津市农业农村委员会生猪屠宰视频监控运维项目，是保障屠宰视频监控系统有效运行的项目，为生猪进厂查验、宰前静养、检疫检验、无害化处理和肉品出厂等环节实施24小时视频监控提供支撑。运维项目的实施包括视频监控系统日常运行、日常管护、定期巡检、故障响应、备件提供、运维报告等内容。运维团队必须建立有切实可行的服务方案和维护制度保障视频监控系统的全天候正常运行。

1.项目目的：为生猪屠宰视频监控系统提供保障服务，年度运行维护做到覆盖全部点位的定期巡检，做到故障隐患早发现早处理，实现实时故障响应，快速维修恢复。

2.项目现状：天津市农业农村委员会生猪屠宰视频监控自2015年开始进行建设，目前设立监控办公室10个，设立监控点位333个。监管部门设专人值守，对全市21家生猪定点屠宰企业实施远程监管，通过远程视频，对生猪屠宰实施全过程监管。

3.采购项目预（概）算已落实。

4.运维任务:

一是通过制定系统维护计划并开展维护服务，确保天津市农业农村委员会生猪屠宰视频监控系统正常运行。

二是在系统发生故障时，及时采取措施在最短时间内排除故障使系统恢复正常运行。

三是通过对系统进行巡检、售后服务等，及时消除可能引起系统故障的各种潜在风险因素，确保信息化建设项目投资的长效利用。

本项目属于软件和信息技术服务业。

**二、技术要求**

1.人员要求

运行维护人员应具备基本的网络知识，并掌握视频监控产品性能；熟悉当前网络的组网和相关网元的版本信息；有待维修设备的相关维护经验，熟悉设备的操作维护方式；掌握相关硬件、软件、局域网、互联网、多媒体显示及通讯设备等的综合技术知识以及实施能力，同时需要配备多种专用工具。

项目经理1人，具备工程技术系列高级或以上职称，4年或以上监控系统或网络设备运维工作经验。

技术维护人员（不含项目经理）至少5人，具备工程技术系列职称，2年或以上监控系统或网络设备运维工作经验。

2.供应商要求

提供年度运行维护及维修服务。由天津市农业农村委员会安排相关处室或单位负责监督和对接工作，定期核查年度运行维护及故障维修工作开展和完成情况。

3.系统维护方应提供的服务须包含以下内容：

3.1建立档案

供应商需根据本项目交付验收时的设备清单及各项功能指标，建立在线运行监控设备档案，详细记录所有在线设备的具体位置、品牌、型号、使用年限、维修次数以及目前状态等关键信息。为系统运行维护提供基础数据，以保证在设备故障报修时第一时间调取相关资料，做出快速响应。

3.2服务响应

供应商需针对本系统建立专门的售后服务团队，提供24小时服务热线电话，提供日常使用咨询、设备保修、故障排查以及服务投诉等服务。同时配备合理比例的备品备件，确保系统无间断、监控数据无缺失。运维技术维护人员，将在故障报修2小时内响应，4小时内赶到现场。

3.3定期巡检

定期对本系统各监控场所的线路、设备、供电、设备接口进行保养维护及巡检，包括但不限于设备除尘、排除故障隐患等项目。每次巡检维护需记录建档。每月完成一次天津全境范围内21个生猪定点屠宰厂、10个屠宰监管办公室视频监控点的定期巡检工作。定期巡检需指派2名技术维护人员和专职司机为一组，完成系统巡检维护工作。在服务期内，每月10号完成上月的巡检维护情况统计工作，经相关区农业农村委或单位审核后由供应商上报天津市农业农村委员会指定部门。

3.4巡检分布清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 生产企业所在区 | 场所数量 | 备注 |
| 1 | 蓟州区 | 9 | 巡检、保养工作需要单独配置不少于3辆车、不少于6名技术维护人员 |
| 2 | 宝坻区 | 3 |
| 3 | 武清区 | 3 |
| 4 | 宁河区 | 3 |
| 5 | 静海区 | 5 |
| 6 | 西青区 | 3 |
| 7 | 滨海区 | 2 |
| 8 | 河西区 | 3 |

3.5故障修复

一般故障的排除时间不超过2小时，重大故障排除时间不超过4小时。故障处理完毕一个工作日内，向相关区农业农村委或单位、市农业农村委同时提交故障分析报告和故障处理报告。系统的每年故障时间保证低于5‰（约40小时）（不包含不可抗力因素造成的故障）。

3.6设备保管

对关闭停产生猪定点屠宰企业及时进行监控设备的拆卸，登记建档，做好拆卸的视频监控系统固有设备保管。

3.7备品备件支持

供应商需要专门为本系统建立备品备件库，以确保现场无法修复的故障有备品备件库支持，直到故障设备修复。备件到达响应时间为市内2小时以内，郊区4小时以内。

3.8其他服务内容

一是定期报送运维报告。供应商应按月、年向采购人提供运维报告。报告内容包括受理电话、微信等渠道反映视频监控问题情况，组织维护运行情况，重点故障维修情况，停运设备拆卸保管情况等。月报告于每月10日前完成，年报告于合同到期前15日内完成。

二是提供监控录像查询。根据采购人要求和实际工作需要，在规定时限内为采购人提供系统二个月内屠宰监控视频查询服务。

三是组织技术宣传培训。根据采购人要求和实际工作需要，建立微信、QQ工作群，通过线上或线下的方式，宣传网络安全法律法规知识，国家监控设施设备保护规定，加强屠宰视频监控系统操作技术传授，保障监控画面在位，画质清晰，正常运行，必要时组织开展培训。

3.9运行维护设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物内容 | 品牌 | 规格型号 | 单位 | 数量 |
| 1 | 半球摄像机（2016） | 海康威视 | DS-2CD5126EFWD-IZ | 台 | 14 |
| 2 | 半球摄像机（2017） | 海康威视 | DS-2CD272YF-Y | 台 | 8 |
| 3 | 枪式摄像机（2016） | 海康威视 | DS-2CD5A26EFWD-IZ | 台 | 160 |
| 4 | 枪式摄像机（2017） | 海康威视 | DS-2CD5A2Y-YZ | 台 | 120 |
| 5 | 枪式摄像机（2018） | 海康威视 | DS-2CD5A27EFWD-IZS(2.8-12mm) | 台 | 23 |
| 6 | 球形摄像机（2016） | 海康威视 | DS-2DE5220IW-A | 台 | 15 |
| 7 | 球形摄像机（2017） | 海康威视 | DS-2DE52YIW-AY | 台 | 21 |
| 8 | 球形摄像机（2018） | 海康威视 | DS-2DE5220IW-A(B) | 台 | 17 |
| 9 | 高清网络红外高速球（2015） | 天地伟业 | TC-NH9806S6-2MPIR-S | 台 | 3 |
| 10 | 网络数字防爆摄像机1080P高清（2015） | 天地伟业 | TC-EX9310-C | 台 | 3 |
| 11 | 枪机支架 | 海康威视 | DS-1292ZJ | 个 | 303 |
| 12 | 球机支架 | 海康威视 | DS-1602ZJ | 个 | 53 |
| 13 | NVR | 海康威视 | DS-8632N-I8 | 台 | 22 |
| 14 | 核心交换机（2015） | 华为 | S5700-24TP-SI-AC | 台 | 1 |
| 15 | 核心交换机（2016） | 海康威视 | DS-3E3530-H | 台 | 1 |
| 16 | 网络POE交换机 | 海康威视 | DS-3E0318P-S | 台 | 41 |
| 17 | 交换机 | TP-link | TL-SG1008 | 套 | 8 |
| 18 | 网络存储 | 海康威视 | DS-A81116S | 台 | 1 |
| 19 | 显示器 | 三星 | S22D360Q | 台 | 2 |
| 20 | 显示器 | TCL | 42寸LE42D8810 | 台 | 10 |
| 21 | 液晶监视器 | 海信 | HZ65H55 | 台 | 23 |
| 22 | 应用服务器 | 海康威视 | 服务器IS-VSE2326C-DDA(含Win2008R2简体中文标准版) | 台 | 2 |
| 23 | 应用服务器 | 海康威视 | 服务器DS-VE2208C-RDC(含Win2008R2简体中文标准版) | 台 | 2 |
| 24 | 监控平台软件 | 海康威视 | iVMS9800(含400路授权) | 套 | 1 |
| 25 | 运维服务器（含软件） | 海康威视 | iVMS-9330E | 套 | 1 |
| 26 | 硬盘 | 希捷 | ST4000VX000 | 台 | 216 |
| 27 | 企业级硬盘 | 海康威视 | ST4000NM0033 | 块 | 12 |
| 28 | 智能网络键盘 | 海康威视 | DS-1100K | 台 | 1 |
| 29 | 机柜 | 国产 | 定制 | 台 | 23 |
| 30 | 壁挂机柜 | 国产 | 定制 | 个 | 36 |
| 31 | 不锈钢支架（防爆） | 栋天 | 定制 | 个 | 6 |
| 32 | 防爆接线盒 | 栋天 | 定制 | 个 | 6 |
| 33 | 防爆弱电箱（不锈钢） | 栋天 | 定制 | 个 | 6 |
| 34 | 理线器 | 国产 | 定制 | 个 | 38 |
| 35 | 室外防水接线盒 | 国产 | 定制 | 个 | 14 |
| 36 | 室外立杆 | 国产 | 4米 | 根 | 4 |
| 37 | 软管连接 | 国产 | 定制 | 米 | 90 |
| 38 | 光纤收发器 | 光维 | 单模单芯 | 对 | 28 |
| 39 | 光纤跳线 | 光维 | FC-SC | 条 | 56 |
| 40 | 熔纤盒 | 光维 | 4口 | 个 | 50 |
| 41 | 熔纤盒 | 光维 | 8口 | 个 | 4 |
| 42 | KBG金属铁管 | 国产 | ¢32 | 批 | 1 |
| 43 | KBG金属铁管 | 国产 | ¢25 | 批 | 1 |
| 44 | 电源线 | 拓谱 | RVV2×1.0 | 批 | 1 |
| 45 | 光纤 | 光维 | 4芯单模 | 批 | 1 |
| 46 | 网线 | 海康威视 | 超五类 | 批 | 1 |

4.系统运行维护模式：由供应商负责提供全部维护人员、车辆、工具以及设备配件。

**第十七包：生猪屠宰视频线路租赁**

**一、项目概况**

天津市农业农村委员会生猪屠宰视频监控系统网络通讯链路续租服务项目是为生猪屠宰视频监控系统提供互联网通讯技术支撑。通过网络实现24小时对全市厂区和屠宰过程的333个监控点位的全程视频监控画面实时传输。本项目拟采购互联网通讯链路租用服务，投标人应负责平台光纤、互联网出口建设，并提供网络通讯链路租用和光纤线路与互联网出口对接服务，具备故障应急方案和日常网络通讯制度，保障监控系统的网络通讯流畅。

1.项目目的：实现24小时对屠宰厂区和屠宰过程的全程视频监控画面实时传输，为生猪屠宰监管等工作提供技术支撑。

2.项目现状：天津市农业农村委员会生猪屠宰视频监控自2015年开始进行建设，目前设立监控办公室10个，设立监控点位333个。监管部门设专人值守，对全市21家生猪定点屠宰企业实施远程监管，通过远程视频，对生猪屠宰实施全过程监管。

3.通讯链路任务:

一是负责维持和保障通信系统中的信号传输质量和安全。二是确保数据信号能够有效地通过通信链路从发射端传输到接收端。三是通过各种技术手段提高信号的质量，包括增强信号强度、减少干扰和噪音等。四是监控和调整通信链路的状态，确保其稳定运行，减少和防止数据传输中断。五是采取加密、认证等安全措施，保护数据在传输过程中不被未授权访问或篡改。六是当通信链路出现故障时，进行诊断并采取相应措施进行修复。七是保障互联网通讯链路的边界安全。

本项目属于信息传输业。

**二、服务要求**

（一）基础要求

（一）基础要求

1.投标人提供的互联网出口数据链路带宽必须是独占带宽。

2.投标人提供的数据链路必须直连接到运营商数据网的骨干节点上，平均丢包率不高于3‰。

3.投标人提供的数据链路需要至少30个日历日的试运行期，试运行期间经采购人对数据链路和通讯网络测试达到使用要求后，方可正式开通，服务期自正式开通之日起计算，所有光纤线路须在中标后3日内具备运行条件，满足测试需求，否则视为虚假投标。

4.投标人提供的公网IP地址应不公开、有限制，以确保部署的天津市生猪屠宰视频监控系系统能被特定用户顺利访问。

5投标人提供的数据链路需具有DNS防护安全机制。

6.投标人提供的数据链路需具有监测DDoS攻击安全措施。

8.投标人提供的数据链路需具有接入互联网应用的安全隔离及安全访问机制。

9.投标人须提供维护队伍的配置和数据网的维护指标，所提供的专线必须符合国家有关的电信业务规定。

（二）施工要求

1.投标人必须在合同签订后7日内完成光纤线路的施工、验收和开始试运行。

2.光纤布线接入要符合国家有关光纤布线规范。所有光纤引入机房交换机柜，并可直接连接到交换机光纤端口。项目所需设备由投标人提供，不再另外收费。

3.投标人应负责光路的开通和测试工作，在采购人指定接入点安装ODF跳线单元等设备，光路和设备的运行维护由投标人负责。

（三）供应商要求

1.投标人须提供7×24小时的监控和维护服务，在服务期内接到采购人的报修电话，投标人的技术服务人员须在15分钟内响应，并在1小时内赶到使用现场实施维修，4小时内修复故障，2天内提供书面故障检修报告。如果故障在检修4小时后仍无法修复，投标人须在24小时内提供独占且上下行速率均恒定不低原有链路的备用链路，并负责使用该链路网络设备（含终端）的配置更改。

2.如有数据链路相关的光纤割接，投标人须提前3天通知采购人。

3.投标人应负责对采购人的技术人员、操作人员、维修人员进行产品及系统的操作、系统的管理维护、常用技术知识进行免费技术培训，使培训的操作人员按操作规程能够独立操作，培训人数按照采购人需求而定。

（四）服务响应

1.投标人发现数据链路相关的光纤网络故障时须在1小时内通报采购人，并及时通报故障处理的进度及情况。

2.投标人每月提供数据链路月度运行报告。

3.投标人每季度进行一次巡检数据链路使用现场，并在完成巡检2天内提供书面巡检报告。

4.投标人每季度提供网络安全书面扫描报告。

5.如采购人与数据链路带宽相关的网络软硬件配置变更，投标人需委派技术服务人员到达数据链路带宽使用现场予以支持。

6.根据采购人要求提供书面应急预案并进行演练，在两会等敏感时期和重大节假日期间提供7×24小时应急值守服务。

（五）其他要求

1.服务期内，如遇下列情况，投标人应免费提供线路迁移服务，迁移服务包含：

A.采购人办公地点整体迁移。要求线路提供商先开通新办公地点的线路，采购人迁移工作完毕后，再拆除原办公地点线路。新老线路在迁移期间不再额外收取任何费用。新旧光传输设备及网络设备型号、容量不变。

B.采购人办公地点不变，机房位置根据工作需要改变位置。要求线路提供商根据采购人需求，免费提供接入光缆或光传输设备的移位服务。

迁移前应制定详细的线路迁移方案，迁移中线路中断时间应在采购人的要求范围内，迁移后保证线路的可用性，确保系统如期正常运行。

C.线路服务期内，采购人只承担合同中规定的线路租用费。

2.投标人应为今后的网络升级做好技术支持。

**三、技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项名称 | 数量 | 需求条款 |
| 1 | 30个点位互联网专线接入服务 | 30 | 29条50M互联网专线接入，1条200M互联网专线接入，每条专线提供4个公网IP地址并且每条专线提供独立光纤接入到指定机房，所提供光电转换器具备标准的1000MRJ45接口 |
| 2 | 中心点位互联网专线接入服务 | 1 | 300M宽带专线16个公网IP地址及千兆单模光口接口，光缆接入指定机房 |
| 3 | 监控平台整体运行及无缝对接服务 | 1 | 对现有各区点位视频监控设备及平台服务器提供无缝对接，不影响我委正常监管工作 |
| 4 | 业务服务指标 | 1 | 接入段带宽:接入段上下行带宽测速达到签约带宽的90%(在用户端电脑等设备上登录测速网站发起测速)；平均时延和丢包率:平均时延≤20ms，平均丢包率≤0.3%(计算方法:登录用户端设备，对局端的路由器设备进行Ping包测试，测试包数量为1000个，包长为默认64Byte，以上方法测试三次，计算其平均时延和丢包率)；  接入段平均故障修复时间和接入段站点可用率指标:平均障碍修复时间≤4小时，线路可用率≥99.9%；开通时限:在客户要求完成日期初始值前完成开通，或在7个工作日内完成开通,不区分有无资源。 |
| 5 | 30个点位互联网专线边界安全防护服务 | 30 | 针对29条50M互联网专线、一条200M互联网专线提供互联网边界安全防护服务，包含：  1、安全防护：支持恶意域名过滤，实现对C&C进行自动阻断；支持HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、NFS等协议的病毒防护；支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能；  2、数据防泄漏：支持数据防泄露，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等类型进行匹配；  3、带宽策略：支持基于用户，IP的带宽保证。支持每IP，每用户的最大连接数限制，防护服务器；  4、设备SaaS功能配合业务平台对精准安全威胁事件联动安全防御节点进行外部攻击者IP的封禁，及时高效地帮助用户拦截攻击者的持续攻击行为。  5、供应商按周、按月为用户提供安全服务报告，安全服务报告以邮件形式发送至用户订阅邮箱。安全服务报告应包含以下信息：①安全服务概况； ②威胁防护次数及趋势；③失陷主机数量及详情；④外部攻击源数量及趋势；⑤恶意文件数量及趋势。 |
| 6 | 中心点位互联网专线边界安全防护服务 | 1 | 针对1条300M互联网专线提供互联网边界安全防护服务，包含：  1、安全防护：支持恶意域名过滤，实现对C&C进行自动阻断；支持HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、NFS等协议的病毒防护；支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能；  2、数据防泄漏：支持数据防泄露，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等类型进行匹配；  3、带宽策略：支持基于用户，IP的带宽保证。支持每IP，每用户的最大连接数限制，防护服务器；  4、设备SaaS功能配合业务平台对精准安全威胁事件联动安全防御节点进行外部攻击者IP的封禁，及时高效地帮助用户拦截攻击者的持续攻击行为。  5、供应商按周、按月为用户提供安全服务报告，安全服务报告以邮件形式发送至用户订阅邮箱。安全服务报告应包含以下信息：①安全服务概况； ②威胁防护次数及趋势；③失陷主机数量及详情；④外部攻击源数量及趋势；⑤恶意文件数量及趋势。 |

**30个点位地址信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位** | **区** | **地址** |
| 1 | 天津市铭源肉类食品有限公司 | 宝坻 | 宝坻区牛道口镇下五庄村 |
| 2 | 天津尔康肉类食品有限公司 | 宝坻 | 宝坻区大口屯产业园区内 |
| 3 | 天津市宝坻区农业综合行政执法支队 | 宝坻 | 天津市宝坻区进京路与西环路交叉口西60米 |
| 4 | 天津市顺京肉类加工厂 | 蓟州 | 蓟州区桑梓镇刘家顶村西 |
| 5 | 天津市合蓬肉类工贸有限公司 | 蓟州 | 蓟州区侯家营镇崔辛庄村村北 |
| 6 | 天津市蓟县景香屠宰场 | 蓟州 | 蓟州区马伸桥镇肖辛庄村北 |
| 7 | 天津市蓟县邦喜生猪屠宰加工厂 | 蓟州 | 蓟州区渔阳镇黄土坡村南 |
| 8 | 天津市新润肉联厂 | 蓟州 | 蓟州区刘家顶庞庄子村北 |
| 9 | 天津市蓟县生猪津乐屠宰加工厂 | 蓟州 | 蓟州区杨津庄镇黄津庄村 |
| 10 | 天津市绿丰肉类销售有限公司 | 蓟州 | 蓟州区经济开发区盘龙山路西侧 |
| 11 | 天津市蓟牧润兴肉类工贸有限公司 | 蓟州 | 蓟州区别山镇南京哈工路南侧 |
| 12 | 天津市蓟州区畜牧水产发展服务中心 | 蓟州 | 蓟州区渔阳镇人民西大街187号蓟县畜牧水产发展服务中心 |
| 13 | 天津众品食业有限公司 | 静海 | 天津市静海区经济开发区众品路2号 |
| 14 | 天津市静海区福来屠宰厂 | 静海 | 天津市静海区独流镇西台路北 |
| 15 | 天津双龙海洋屠宰有限公司 | 静海 | 天津市静海区蔡公庄镇土河村北 |
| 16 | 天津市静海县文祥屠宰加工厂 | 静海 | 天津市静海区范庄子市场南侧 |
| 17 | 天津市静海区农业综合行政执法支队 | 静海 | 天津市静海区津德路89号静海区农业综合行政执法支队 |
| 18 | 天津市民欣屠宰厂 | 宁河 | 宁河区宝芦公路西侧 |
| 19 | 天津全喜畜禽产品有限公司 | 宁河 | 宁河区经济开发区西侧 |
| 20 | 天津市宁河县畜牧水产局 | 宁河 | 天津市宁河县芦台镇光华路西侧宁河县畜牧水产局 |
| 21 | 天津市滨海新区塘沽益康食品有限公司 | 滨海新区 | 天津市滨海新区塘沽胡家园地道北侧大港路 |
| 22 | 滨海新区农业农村委 | 滨海新区 | 天津市滨海新区塘沽响螺湾商务区迎宾大道1988号A座 |
| 23 | 天津市武清区博林屠宰厂 | 武清 | 武清区南蔡村镇北蔡村 |
| 24 | 天津市康华肉制品有限公司 | 武清 | 武清区石各庄镇定子务村 |
| 25 | 天津市武清区农业综合行政执法支队 | 武清 | 天津市武清区SiD国际企业社区H4号楼11楼 |
| 26 | 天津市广华肉类食品有限公司 | 西青 | 天津市西青区杨柳青镇金三角批发市场东侧 |
| 27 | 天津二商迎宾肉类食品有限公司 | 西青 | 天津市西青区经济技术开发区赛达工业园新源道2号官方兽医办公室 |
| 28 | 天津市西青区农业农村委 | 西青 | 天津市西青区农业综合楼西青区农业农村委（西青区杨柳青镇柳口路10号） |
| 29 | 天津市农业农村委第二办公区 | 河西 | 天津市河西区围堤道荔湾路健强里37号 |
| 30 | 天津市农业综合行政执法总队 | 河西 | 天津市河西区解放南路423号天津市动物卫生监督所主楼2楼机房 |

**中心点位地址信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位** | **区** | **地址** |
| 1 | 天津市农业农村部第一办公区 | 河西 | 天津市河西区黑牛城道177号 |

**四、项目服务团队要求**

项目经理1名，为投标人正式员工，具备硕士研究生或以上学历、工程技术系列高级或以上职称证书（通信、电子信息或计算机相关专业）、PMP项目管理专业人员证书。

运维主管1人，为投标人正式员工，具备大学本科或以上学历、工程技术系列高级或以上职称证书（通信、电子信息或计算机相关专业）、ITIL认证证书、注册信息安全专业人员CISP认证证书。

运维人员不少于3人，为投标人正式员工，具备工程技术系列中级或以上职称证书（通信、电子信息或计算机相关专业）。

上述岗位不得兼任。

第三部分 投标须知

A 说明

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于投标邀请函中所叙述项目货物和服务的采购。

1.3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2. 定义

2.1 “采购人”和“招标人”系指本次招标活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次招标活动的机构，即“天津市政府采购中心”。

2.2 “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.3 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

3. 解释权

3.1 本次招投标的最终解释权归为采购人、采购代理机构。

3.2 本文件未作须知明示，而又有相关法律、法规规定的，采购人、采购代理机构将对此解释为依据有关法律、法规的规定。

4. 合格的投标人

4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动应当具备的条件及其他有关法律、法规关于供应商的有关规定，有能力提供招标采购服务的供应商。

4.2 符合《投标邀请函》中关于供应商资格要求（实质性要求）的规定。

4.3 关于联合体投标

若《投标邀请函》接受联合体投标的：

（1）两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

（2）联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合《投标邀请函》规定的供应商资格条件（实质性要求）。

（3）联合体各方之间应当签订共同投标协议并在投标文件内提交，明确约定联合体主体及联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一合同项下投标，也不得组成新的联合体参加同一合同项下的投标。

（4）下载招标文件时，应以联合体协议中确定的主体方名义下载。

（5）联合体投标的，应以主体方名义提交投标保证金（如有），对联合体各方均具有约束力。

（6）由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。业绩等有关打分内容根据共同投标协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分；评审标准无明确或难以明确对应哪一方的打分内容按主体方打分。

（7）联合体中任意一方为中小企业的，该方应提供《中小企业声明函》。

（8）联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

4.4 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

4.5 关于中小微企业参与投标

中小微企业是指符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的供应商。中小微企业参与投标应提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业。

4.6 关于分公司投标

分公司作为投标人参与本项目政府采购活动的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本扫描件及法人企业授权书，法人企业授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具法人企业授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

4.7 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5. 合格的服务

5.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

5.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5.3 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

6. 投标费用

无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的费用。

7. 信息发布

本项目需要公开的有关信息，包括招标公告、更正公告、中标公告、终止公告等与招标活动有关的通知，采购人、采购代理机构均将通过“天津政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）”和“天津政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）”公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注上述媒体和天津市政府采购中心招投标系统“查看项目文件”的相关信息。因没有及时关注而未能如期获取相关信息，投标人自行承担由此可能产生的风险。

8. 询问与质疑

8.1 根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）、《天津市财政局关于转发<财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见>的通知》（津财采[2017]4号）的要求及委托代理协议的授权范围，针对采购文件的询问、质疑应当向采购人提出；针对采购过程、采购结果的询问、质疑应当向天津市政府采购中心提出。

8.2 询问

（1）询问可以采取电话、当面或书面等形式。

（2）采购人应当自收到供应商询问之日起3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.3 质疑

（1）提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

（2）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性提出质疑，否则不予受理。

针对采购结果的质疑，供应商可通过天津市政府采购中心招投标系统“质疑”模块在线提出。

（3）质疑函应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条的规定，并按照统一格式提出（具体格式可参照天津市政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）“下载专区”中的“质疑函格式文本”）。质疑函应当明确阐述采购文件、采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源，以便于有关单位调查、答复和处理。

（4）供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或天津市政府采购中心有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报天津市财政局政府采购处依法处理。

8.4 针对询问或质疑的答复内容需要修改采购文件的，其修改内容应当以天津市政府采购网发布的更正公告为准。

9. 其他

本《投标须知》的条款如与《投标邀请函》、《招标项目需求》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请函》、《招标项目需求》中规定的内容为准。

B 招标文件说明

10. 招标文件的构成

10.1招标文件由下述部分组成：

（1）投标邀请函

（2）招标项目需求

（3）投标须知

（4）合同条款

（5）投标文件格式

（6）本项目招标文件的更正公告内容（如有）

10.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.3 加注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。

10.4 招标文件中涉及的参照品牌、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标要求。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 投标截止前，采购人、采购代理机构需要对招标文件进行补充或修改的，采购人、采购代理机构将会通过“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告形式发布。

11.2 更正公告一经在“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”发布，天津市政府采购中心招投标系统将自动发送通知至已获取招标文件供应商的“查看项目文件”，视同已书面通知所有招标文件的收受人。请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.3 更正公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以更正公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 答疑会和踏勘现场

12.1 采购人、采购代理机构召开答疑会的，所有投标人应按《投标邀请函》规定的时间、地点参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.2 采购人、采购代理机构组织踏勘现场的，所有投标人按《投标邀请函》规定的时间、地点参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.3 采购人、采购代理机构在答疑会或踏勘现场中口头介绍的情况，除经“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告的形式发布外，不构成对招标文件的修改，不作为投标人编制投标文件的依据。

C 投标文件的编制

13. 要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件要求编制投标文件，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标文件可能被拒绝，投标人须自行承担由此引起的风险和责任。

13.2 投标人应根据招标项目需求和投标文件格式编制投标文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

13.3 投标人应对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人、采购代理机构核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，按有关规定执行。

14. 投标语言及计量单位

14.1 投标人和采购代理机构就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写，全部辅助材料及证明材料均应有中文文本，并以中文文本为准。外文资料必须提供中文译文，并保证与原文内容一致，否则投标人将承担相应法律责任。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件，评标委员会有权拒绝其投标。

14.2 除在招标文件中另有规定，投标文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件格式

15.1 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式完整填写。因不按要求编制而引起系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人自行承担。

15.2 投标人可对本招标文件“招标项目要求”所列的所有服务进行投标，也可只对其中一包或几包的服务投标；若无特殊说明，每一包的内容不得分项投标，原则上按照整包确定中标供应商。

15.3 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

15.4 如投标多个包的，要求按包分别独立制作投标文件。

15.5 投标文件（包括封面和目录）的每一页，从封面开始按阿拉伯数字1、2、3…顺序编制页码。

16. 投标报价

16.1 投标书、开标一览表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

16.2 投标报价是为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。

16.3 除《招标项目需求》中说明并允许外，投标的每一个货物、服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人、采购代理机构均将予以拒绝。

17. 投标人资格证明文件

投标人必须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

（1）《投标邀请函》中规定的供应商资格要求（实质性要求）证明文件；

（2）若国家及行业对投标项目有特殊资格要求的，还须提供特殊资格证明文件；

（3）涉及本须知中“4. 合格的投标人”相关要求的，按其要求执行。

18. 技术响应文件

18.1 投标人须提交证明其拟提供的服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

18.2 上述技术响应文件可以是文字资料、图纸或数据，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

19. 投标保证金

19.1 按照《招标项目要求》要求执行。

19.2 符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《政府采购法实施条例》相关规定。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为提交投标文件的截止之日起60天。投标书中规定的有效期短于招标文件规定的，其投标将被拒绝。

20.2 特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。答复应以书面形式进行。投标人可以拒绝上述要求，但不被没收投标保证金。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件的签署及规定

21.1 投标文件应按《招标项目要求》和《投标文件格式》如实编写，未尽事宜可自行补充。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，投标人自行承担由此产生的风险。

21.2 投标人按照《投标邀请函》的要求提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

21.3 若有修改须于规定时间内重新提交电子投标文件。投标文件因模糊不清或表达不清所引起的后果由投标人自负。

D 投标文件的网上应答和提交

22. 投标人须按《投标邀请函》规定提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。具体方式：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。如有需要，投标人可于工作时间且在招标文件规定的截止时间前到天津市河东区红星路79号天津市政府采购中心窗口完成上述操作。

23. 制作和上传电子投标文件要求

23.1 投标人须下载天津市政府采购中心网-下载中心-《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》。

23.2 投标人须按照招标文件的规定制作电子投标文件，对所需提供的一切纸质材料进行扫描后加入电子投标文件，按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》规定的要求制作加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准），并于投标截止时间前上传至天津市政府采购中心招投标系统。

特别提醒：

（1）由于投标人网络接入速率不可控等网络传输风险，建议投标人在网上应答上传加盖电子签章的电子投标文件后，对上传文件进行下载，核对文件完整性，如是否缺页少页、图片是否显示完整、签章是否有效等，并按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》要求的文件检查方法进行检查，确保投标文件上传准确、有效。

（2）投标人应当按照天津公共资源电子签章客户端使用说明的要求使用电子签章客户端软件。不按本使用说明使用电子签章客户端软件，或使用word等其它软件进行签章工作，将会造成天津公共资源电子签章客户端无法读取签章信息，并导致投标无效。

23.3 投标人须保证电子投标文件清晰，便于识别，如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人自行承担相应责任。

24. 投标人须承诺接受电子投标的方式，并自行承担由此带来的废标、无效投标的风险。

25. 未按招标文件的规定提交网上应答和上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）的投标将被拒绝。

E 开标和评标

26. 开标解密和资格审查

26.1 投标人须于《投标邀请函》中规定的时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

26.2 由于投标人原因，没有在规定时间内进行网上开标解密，视为无效投标。

26.3 开标解密后，对开标结果进行网上公示，投标人报价为空、为零的将被视为无效投标。

26.4 开标解密后，投标代表人应保持电话畅通并具备相应的网络环境，随时准备接受评委的网上询标。

26.5 投标人须于规定时间内通过天津市政府采购中心招投标系统“询标解答”对评委的网上询标予以解答。如投标代表人被要求到评审现场答疑时，须携带身份证等有效证件原件，以备查验。

26.6 投标截止时间后，投标人不足3家的，不得开标。

26.7 开标解密后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。资格审查合格的投标人不足3家的，不得评标。

27. 评标委员会

27.1 评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责审查投标文件是否符合招标文件的要求，并进行审查、询标、评估和比较。评标委员会认为必要时，可向投标人进行询标。

27.3 出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质性响应的供应商不足三家，或投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的情况时，或出现影响采购公正的违法、违规行为时，评标委员会有权宣布废标。

27.4 评标委员会负责完成全部评标工作，向采购人提出经评标委员会签字的书面评标报告。

28. 对投标文件的审查和响应性的确定

28.1 符合性检查。评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件的内容是否完整、有无计算错误、要求的保证金是否已提供、文件签署是否正确、实质性要求等进行审查，确定每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

28.2 投标截止时间后，除评标委员会要求提供外，不接受投标人及与投标人有关的任何一方递交的材料。

28.3 实质上没有响应招标文件要求的投标文件，将被拒绝。投标人不得通过修改或撤回不符合要求的重大偏离而使其投标成为响应性的投标。如出现下列情况之一的，其投标将被拒绝或中标无效：

（1）投标文件未按招标文件的要求加盖电子签章的；

（2）投标有效期短于招标文件要求的；

（3）投标文件中提供虚假材料的；

（4）不能满足招标文件中任何一条实质性要求或加注“★”号条款出现负偏离或经评标委员会认定未实质性响应招标文件要求的或投标内容不符合相关强制性规定的；

（5）未按时进行网上解密或电子投标文件损坏、无效的；

（6）投标报价超出采购预算或最高限价；

（7）存在串通情形的；

（8）单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下投标的，相关投标均无效；

（9）其他法定投标无效的情形。

28.4 评标委员会对确定为实质上响应的投标进行审核，投标文件报价出现前后不一致的，修改错误的原则如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

28.5 评标委员会将要求投标人按上述修改错误的方法调整投标报价，投标人同意后，调整后的报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修改后的报价，其投标将被拒绝。

29. 投标文件的澄清

29.1 澄清有关问题。为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人有义务按照评标委员会通知的时间、地点指派投标代表人就相关问题进行澄清。

29.2 投标人澄清、说明、答复或者补充的电子文件，加盖电子签章后上传至天津市政府采购中心招投标系统。

29.3 投标人的澄清、说明、答复或者补充应在规定的时间内完成，并不得超出投标文件的范围或对投标内容进行实质性的修改。

29.4 澄清文件将作为投标文件的一部分，与投标文件具有同等的法律效力。

30. 投标的评估和比较

评标委员会将根据招标文件确定的评标原则和评标方法对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行评估和比较。

31. 评标原则和评标方法

31.1 评标原则

（1）评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

（2）评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

（3）对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，但不影响项目评审的，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

31.2 评标方法

（1）采用“综合评分法”的评标方法，具体评审因素详见《招标项目需求》。评标采用百分制，各评委独立分别对实质上响应招标文件的投标进行逐项打分，对评标委员会各成员每一因素的打分汇总后取算术平均分，该平均分为供应商的得分。

（2）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

（3）评标委员会审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以投标文件中产品名称与招标文件产品名称是否一致作为审查的标准。

（4）中标候选供应商产生办法：按得分由高到低顺序确定中标候选供应商；得分相同的，按投标报价由低到高顺序确定中标候选供应商；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序确定中标候选供应商，采购人或评标委员会经采购人授权后按中标候选供应商顺序确定中标供应商。

（5）根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第43条规定，如评审现场经财政部门批准本项目转为其他采购方式的，按相应采购方式程序执行。

32. 其他注意事项

32.1 在开标、投标期间，投标人不得向评标委员会成员或采购代理机构询问评标情况、施加任何影响，不得进行旨在影响评标结果的活动。

32.2 为保证定标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在开、评标期间及招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得透露审查、澄清、评价和比较等投标的有关资料以及授标建议等评标情况。

32. 3 本项目不接受赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

F 授予合同

33. 中标供应商的产生

33.1 采购人可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

33.2 采购人也可以按照《政府采购法》及其实施条例等法律法规的规定和招标文件的要求确认中标供应商。

34. 中标通知

34.1 中标公告发布同时，采购代理机构将通过天津市政府采购中心招投标系统以电子形式向中标供应商发出《中标通知书》（请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“查看项目文件”中获取）。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

35. 投标人可使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“项目资审情况”中获取未通过资格审查的原因或从“供应商系统”的“查看排序和得分”中获取未中标人本人的评审得分与排序。

36. 签订合同

36.1 采购人与中标供应商应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。合同文本请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“合同”中获取。

36.2 招标文件、中标供应商的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据，且为合同的组成部分。

37. 履约保证金

37.1 若《招标项目要求》规定须提交履约保证金的，中标供应商须按照规定要求提交履约保证金。

37.2 中标供应商未能按合同规定履行其义务，采购人有权没收其履约保证金。

38. 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

39. 合同分包

39.1 未经采购人同意，中标供应商不得分包合同。

39.2 政府采购合同分包履行的，中标供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

第四部分 合同条款

**合同一般条款**

需方：

供方：

供、需双方根据 项目（项目编号：TGPC-201 - ）的政府采购结果和招标文件的要求，并经双方协商一致，达成 合同：

* 本合同为中小企业预留合同
* 本合同非中小企业预留合同

鉴于政府采购使用的合同文本的特殊性，本合同一般条款仅作为确立法律关系框架作用，具体合同的权利义务等内容以双方签订的专业合同为准，该合同作为本政府采购合同附件，与本合同具有同等法律效力，如附件合同没有而合同一般条款有的且涉及政府采购性质的内容，以合同一般条款内容为准。

一、采购内容： （详见附件）

合同总价款：人民币 元

大写：人民币 元整

二、质量要求及对质量负责条件和期限：见附件。

三、供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

四、服务时间、地点、方式：见附件。

五、供方应随服务向需方交付的相关资料。如果所提交文件是外文的，供方有义务为需方提供中文或译成中文文件。

六、验收工作由需方负责对合同进行验收。

七、货款支付方式：见附件。

供方开户银行（汉字全称）： ，

行号（数字代码）： ，

帐 号： 。

八、有关涉及本合同供方向天津市政府采购中心所提交的投标文件及有关澄清资料和服务承诺均视为本合同不可分割的部分，对供方具有约束力。

九、本合同一式 份，需方留存 份，供方留存 份，均具同等效力，签字盖章后生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 供方（公章）： | 需方（公章）： |
| 地址： | 地址： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |

时间：20 年 月 日

**合同特殊条款**

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

合同特殊条款由供方和需方根据项目的具体情况协商拟订。

第五部分 投标文件格式

**投标文件封面格式**



投 标 文 件

**（加盖电子签章）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**所投包号：**

**投标单位名称：**

**投标代表人姓名：**

**投标日期： 年 月 日**

**投标文件总目录**

**（投标人自行编制）**

**评分因素及评标标准页码检索**

**（需投标人按招标文件“评分因素及评标标准”中每个评分项逐项列明页码）**

**附件1**

**投标书**

致：天津市政府采购中心

根据贵方为天津市 项目（项目编号： ）的投标邀请，签字代表 （姓名/职务）经正式授权并代表我公司 （投标单位名称、地址）提交网上应答及上传加盖电子签章的投标文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附投标报价表中规定的应提供和交付的服务投标总价为：

第 包，￥ 元（人民币），大写 。

2. 我公司将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部招标文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部招标文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的投标有效期为开标之日起60天。

5. 我公司同意按照招标方要求提供的与投标有关的一切数据或资料，并声明投标文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实而造成的责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投产品来自合法的供货渠道，若中标，则有义务向采购人提供其需要的有效书面证明材料。如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关责任。

7. 我公司已熟知贵中心关于本项目电子招投标的要求和规定，我公司完全响应本次招投标通过网上应答进行的方式，我方承诺投标数据以应答截止时间贵中心网络服务器数据库的记录为准，一切因网络通信或我方操作失误造成的应答数据错误或缺失均与贵中心无关，我方愿承担因此出现的任何风险和责任。

8. 我公司承诺完全符合《政府采购法》、《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证。在整个招标过程中，我公司若有违规行为，我公司完全接受贵中心依照相关法律法规和招标文件的规定给予处罚。

9. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录。

10. 我公司若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

11. 如违反上述承诺，我公司投标无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过“天津市政府采购网”等相关媒体予以公布的任何风险和责任。

12. 我公司开票信息如下，**此信息与我公司在税务局注册的信息一致**：

纳税人识别号：

地址、电话：

开户行及账号：

开具发票类型：□增值税专用发票 □增值税普通发票

13. 我公司选择招标代理服务费发票领取方式（请自行选择以下任一方式并在相应□里划“√”）：

**□上门自取**

**□到付邮寄**

邮寄地址、邮编：

邮寄联系人、手机号码：

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件2**

**开标一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 服务名称 | 数量 | 投标总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包 号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  | 1项 |  |
| 其中 | | | | |
| **分项名称** | | **价格** | **数量** | **备注** |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| 管理费、税费 | |  |  |  |
| …… | |  |  |  |
|  | |  |  |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

2. 下面应填写分项价格及分项名称（分项名称可根据实际情况增减、修改），分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件4**

**商务要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| （一）报价要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （二）服务要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （三）时间、地点要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （四）付款方式 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （五）投标保证金和履约保证金 | | | | |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

4. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件5**

**技术要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | （一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。 |  |  |  |
| 2. 项目需求书要求 | | | | |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

4. 投标人在上表“项目需求书要求”的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件6**

**主要相关项目业绩一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户单位名称 | 项目内容 | 实施地点 | 用户联系人及联系方式 | 项目起止时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：若招标文件第二部分评分因素及评标标准中要求提供业绩的，投标人所列业绩应按其要求将证明材料按顺序附后。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件7-1**

**专业人员组成及任务分配**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **职位** | **学历** | **任务** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：列出所有参加本项目专业人员名单及在本项目中所承担职位和工作。**

**附件7-2**

**专业人员简历格式**

本项目岗位：

人员姓名：

学历、专业：

所获证书：

出生日期：

在此公司工作年限：

**关键资格条件：**

***（概述此人员与本任务最相关的经验，描述其在以前的有关任务中承担的责任，给出日期和地点。）***

**教育：**

*（概述此人员的大学和其他专业化教育和培训情况，给出学校的名称、入学日期、所获学位。）*

**所获证书：**

*（提供此人与本项目相关的证书扫描件）*

**工作简历：**

（从现任职位开始，倒叙列出自毕业后所任所有职务、日期、受雇单位名称、职位头衔、任务地点。近十年的经验应给出从事活动的类型和适当的用户信息。）

**注：关键岗位人员均需填写此表。**

**附件8**

**投标代表人授权书**

致：天津市政府采购中心

我单位授权委托本月/上月（本月尚未缴纳社保的，则填写上月）由我单位缴纳社会保险的在职职工\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）（身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）作为投标代表人以我方的名义参加贵中心组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对投标代表人的签名事项负全部责任。

本授权书至投标有效期结束前始终有效。

投标代表人无转委托权，特此委托。

年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 投标代表人身份证正面 | 投标代表人身份证背面 |

**附件9-1**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加 **（请填写项目名称）**采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （**请填写标的名称**），属于 软件和信息技术服务业 **（请填写本项目采购文件中明确的所属行业）**行业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

2. （**请填写标的名称**），属于 **（请填写本项目采购文件中明确的所属行业）**行业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

……

以上企业，不属于大型企业的分支机构，不存在控股股东为大型企业的情形，也不存在与大型企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日期：

**注：**

**1.标的名称须按照采购文件中明确的标的名称进行填写；所属行业须按照采购文件中明确的所属行业进行填写，否则不享受中小企业扶持政策。**

**2.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。除新成立企业外，上表填写不全的，不享受中小企业扶持政策。**

**3.中标（成交）供应商享受中小企业扶持政策的，将随中标（成交）结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。**

**附件9-2**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日 期：

注：

**中标供应商为残疾人福利性单位的，将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函。**

**附件10**

**政府采购政策情况表**

项目名称：

项目编号：

包号：

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 节能产品（非强制节能产品） | 产品名称 | 品牌型号 | | 制造商 | 节能认证证书编号 | 金额 |
|  |  | |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |
| 节能产品（不包括强制节能产品）金额合计 | | | | |  |
| 比重（节能产品金额/投标所投包总价） | | | | | % |
| 节能产品证明材料见投标文件第 至 页。 | | | | | |
| 环境标志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | | 环境标志认证证书编号 | 金额 |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |
| 环境标志产品金额合计 | | | | |  |
| 比重（环境标志产品金额/所投包投标总价） | | | | | % |
| 环境标志产品证明材料见投标文件第 至 页。 | | | | | |

填报要求：

1. 请投标人正确填写本表，所填内容将作为评分的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符，如果填写不完整或有误，不再享受上述政策优惠。

2. 节能产品是指财政部和国家发展改革委员会公布现行的《节能产品政府采购清单》中的产品；环境标志产品是指财政部、生态环境部发布现行的《环境标志产品政府采购清单》中的产品。请提供《清单》中相关内容页（并对相关内容作圈记）。

投标人名称：

日期：

**附件11：招标文件第一部分供应商资格要求的证件**

**附件12**

**书面声明**

参加政府采购活动前3年我单位在经营活动中没有重大违法记录。

我单位具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度，依法缴纳税收和社会保障资金。

投标人名称：

日期：

**证明材料**

我单位具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：

日期：

**附件13：招标文件评分因素及评标标准中要求的证明材料扫描件、方案等**

**附件14：投标人认为需要提供的其他资料**